

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5. 1. Kesimpulan

Berdasarkan tujuan dan hasil yang dicapai dari proses penelitian di Klinik Bulan Mulya Kecamatan Tualang, Kabupaten Siak, Provinsi Riau maka disimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan karakteristik responden, mayoritas responden berpendidikan tamat SD-SMP sebanyak 43 responden atau 65%, sebanyak 22 responden berusia 41-45 tahun atau 23%, sebanyak 75 responden atau 76% bekerja sebagai wiraswasta.
2. Berdasarkan variabel pengetahuan terdapat sebanyak 20 responden atau 20% responden memiliki pengetahuan yang kurang baik tentang BPJS Kesehatan.
3. Dari penelitian yang dilakukan bahwa banyak pasien yang tidak tahu tentang jaminan manfaat layanan BPJS Kesehatan di karena tidak ada informasi atau sosialisasi tentang jaminan manfaat layanan BPJS Kesehatan

5. 2. Saran

1. Bagi Klinik Bulan Mulya

Diharapkan lebih aktif dalam penyebarluasan informasi atau memberikan sosialisasi kepada masyarakat mengenai Manfaat Layanan BPJS Kesehatan Peserta JKN sehingga masyarakat lebih paham serta bijak dalam melaksanakan hak dan kewajibannya. Klinik Bulan Mulya agar selalu membagikan informasi mengenai tentang jaminan kesehatan secara berkala, misalnya sebulan sekali mengadakan penyuluhan tentang bagaimana cara penggunaan kartu BPJS Kesehatan dengan baik. Sehingga pasien JKN-KIS dapat menambah ilmu pengetahuan tentang jaminan manfaat layanan BPJS Kesehatan atau membuat banner tentang jaminan manfaat layanan BPJS Kesehatan.

2. Bagi Masyarakat

Sebaiknya masyarakat lebih proaktif menambah pengetahuan dengan cara mencari informasi di media cetak atau elektronik tentang kebijakan pemerintah akan adanya program JKN – KIS yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan. Karena program jaminan kesehatan tersebut memberikan banyak manfaat bagi masyarakat Indonesia.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pada penelitian selanjutnya perlu dilakukan perubahan pada metode penelitian seperti menambah variabel lainnya yang sesuai.