

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUN DEPAN	i
HALAMAN SAMPUN DALAM	ii
LEMBAR KEASLIAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial	6
2.1.1. Definisi BPJS	6
2.1.2. Fasilitas Pelayanan BPJS Kesehatan.....	6
2.1.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Manfaat Layanan BPJS.....	7
2.2 Jaminan Kesehatan Nasional	8
2.2.1. Definisi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	8
2.2.2. Landasan Hukum JKN	9

2.2.3.	Prinsip – Prinsip JKN.....	10
2.2.4.	Kepesertaan JKN.....	11
2.2.5.	Sistem Pelayanan Jaminan Kesehatan Yang Dijamin	12
2.2.6.	Klinik	15
2.2.7.	Definisi Pengetahuan	17
2.2.8.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	17
2.2.9.	Model Pendekatan Pengetahuan	19
2.2.10.	Kriteria Pengetahuan.....	19
2.3	Kerangka Konseptual	20
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		21
3.1	Rancangan Penelitian	21
3.2	Populasi dan Sampel	21
3.2.1.	Populasi.....	21
3.2.2.	Sampel.....	21
3.3	Variabel Penelitian	22
3.4	Definisi Oprasional.....	22
3.5	Instrumen Penelitian.....	24
3.6	Metode Pengumpulan Data	24
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.8	Teknik Pengolahan Data.....	25
3.9	Penyajian Data.....	27
3.10	Etika Penelitian.....	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		28
4.1	Hasil Penelitian.....	28
4.1.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	28
4.1.2.	Gambaran Umum Responden	28
4.1.3.	Gambaran Tingkat Pengetahuan Responden	30
4.2	Pembahasan	31
4.3	Keterbatasan Penelitian	34
BAB 5 PENUTUP.....		35

5.1. Kesimpulan.....	35
5.2. Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 1 Pengurusan Surat Izin Penelitian.....	41
Gambar 2 Pengisian Lembar Kuesioner Oleh Responden.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Gambaran Umum Berdasarkan Umur	28
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Gambaran Umum Berdasarkan Tingkat Pendidikan	29
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Gambaran Umum Berdasarkan Pekerjaan.....	30
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Gambaran Umum Berdasarkan Penghasilan ..	30
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Gambaran Umum Berdasarkan Manfaat Layanan BPJS Kesehatan	30
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Gambaran Umum Berdasarkan Pengetahuan. .	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	40
Lampiran 2 Kegiatan Bimbingan.....	41
Lampiran 3 Permohonan Menjadi Responden.....	42
Lampiran 4 Identitas Responden.....	43
Lampiran 5 Kuesioner.....	44
Lampiran 6 Surat Izin Selesai Penelitian.....	47
Lampiran 7 Dokumentasi.....	46
Lampiran 8 Rekapitulasi Data Hasil Penelitian.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	40
Lampiran 2 Kegiatan Bimbingan.....	41
Lampiran 3 Permohonan Menjadi Responden.....	42
Lampiran 4 Identitas Responden.....	43
Lampiran 5 Kuesioner.....	44
Lampiran 6 Surat Izin Selesai Penelitian.....	47
Lampiran 7 Dokumentasi.....	46
Lampiran 8 Rekapitulasi Data Hasil Penelitian.....	49