

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, A., Hidayat, B., & Noormanadi, P. (2022). Kajian Sistematis: Perkembangan Sistem Pembayaran Kapitasi Berbasis Penyesuaian Risiko di Berbagai Negara. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 81–94. <https://doi.org/10.7454/eki.v6i2.5129>
- Hidayat, 2016. (2016). *Bab 3 Etika Penelitian*. 01, 1–23.
- Kusniawan, H., Nur Seha, H., & Pradnyantara, I. G. A. N. P. (2021). Analisis Pengajuan Klaim Bpjs Kesehatan Non Kapitasi Puskesmas Nanggulan Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Indonesia*, 01(01), 12–19.
- Nazir, M. 2014. (2014). *Metode Penelitian*. Bandung: Ghalia Indonesia. [https://serupa.id/metode-penelitian-deskriptif-kualitatif-konsep-contoh/#Pengertian Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif](https://serupa.id/metode-penelitian-deskriptif-kualitatif-konsep-contoh/#Pengertian%20Metode%20Penelitian%20Deskriptif%20Kualitatif)
- Pahleviannur, M. R., Grave, A. De, Sinthania, D., Hafrida, L., Bano, V. O., & Saputra, D. N. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In *Pradina Pustaka*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas, Nomor 65(879)*, 2004–2006.
- Permenkes No. 3. (2023). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. *Menteri Kesehatan RI*, 1–721. [https://www.kemkes.go.id/downloads/resources/download/lain/PERMENKE S-NO-3-TAHUN-2023-TTG-STANDAR-TARIF-PELAYANAN-KESEHATAN-DALAM-PENYELENGGARAAN-JAMINAN-KESEHATAN-1.pdf](https://www.kemkes.go.id/downloads/resources/download/lain/PERMENKE-S-NO-3-TAHUN-2023-TTG-STANDAR-TARIF-PELAYANAN-KESEHATAN-DALAM-PENYELENGGARAAN-JAMINAN-KESEHATAN-1.pdf)
- Perpes No.12. (2013). Peraturan Presiden (PERPRES) tentang Jaminan Kesehatan. *Jdih Bpk Ri*, 1–23.
- Rahmatika, C., Ciciolina, & Zaimi, S. (2022). Analisis Manajemen Input Pelaksanaan Prosedur Klaim Non Kapitasi Peserta Jkn-Kis. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 13(1), 70–80. <http://dx.doi.org/10.30633/jkms.v13i1.1426>
- Sugiarto. (2011). Metode Pengumpulan Data Sekunder. In *Asik Belajar* (Issue October). <https://www.asikbelajar.com/metode-pengumpulan-data-sekunder/>
- UU RI Nomor 24. (2011). *UU no 24 tahun 2011 tentang BPJS*. 1–13.
- UU SJSN, 2014. (2004). UU RI No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. *Jdih BPK RI*, 1–45.
- World Health Organization, World Bank Group, O., Rudi, A., Rizka Alhamidah,

N., Pujianti, N., Ribeiro, N., Ojaka, D., Olango, S., Jarvis, J., Ribeiro, N., L'Esperance, V., Gravelle, H., Schofield, P., Santos, R., Ashworth, M., KUWATANABI, M. A., Hasibuan, A. N., Harkins, P. J., Lundgren, J. D., Spreser, C. D., ... Inayati, A. (2014). PMK No.28 Tahun 2014 Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. *PMK No.28 Tahun 2014, July*, 1–100.

<http://elibrary.almaata.ac.id/1714/%0Ahttps://osf.io/yejcm/%0Ahttp://elibrary.almaata.ac.id/%0Ahttps://bmjopen.bmj.com/lookup/doi/10.1136/bmjopen-2019->

<030624%0Ahttps://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/JPKMI/article/view/2758%0Ahttp://stikara.ac.id/jupermik>

Wulandari, H., Sabilu, Y., & Suhadi. (2021). Penyebab Keterlambatan Klaim Bpjs Di Rsu Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara. *JKKM: Jurnal Kendari Kesehatan Masyarakat*, *1*(1), 17–24. <https://journal.uho.ac.id/index.php/jkkm/article/view/6>

A. Vandy Pramujaya Putra. (2020). ANALISIS PENYEBAB KEGAGALAN PACKER MACHINE PADA BAG TRANSFER SYSTEM DENGAN MENGGUNAKAN METODE FAULT TREE ANALYSIS (FTA), FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA), DAN FISHBONE ANALYSIS (Studi kasus Di PT Semen Bosowa Banyuwangi). *Fakultas Sains Dan Teknologi*.

Djuhaeni, H. (1989). Modul: Pendekatan Sistem. *Makalah*, 1–8. <http://marefateadyan.nashriyat.ir/node/150>

Eviyanti, N. (2021). Analisis Fishbone Diagram Untuk Mengevaluasi Pembuatan Peralatan Aluminium Studi Kasus Pada Sp Aluminium Yogyakarta. *JAAKFE UNTAN (Jurnal Audit Dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura)*, *10*(1), 10. <https://doi.org/10.26418/jaakfe.v10i1.45233>

Febriana Sulistya Pratiwi. (2022). *HUBUNGAN PERILAKU PERSONAL HYGIENE DENGAN KEJADIAN PENYAKIT KULIT SCABIES SANTRI DI PONDOK PESANTREN DARUL ULUM KABUPATEN KOTAWARINGIN BARAT PROVINSI KALIMANTAN TENGAH. 8.5.2017*, 2003–2005. <https://dataindonesia.id/sektor-riil/detail/angka-konsumsi-ikan-ri-naik-jadi-5648-kgkapita-pada-2022>

Koesmono. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pengawas Urusan Gerbong Sukacinta(Pug Sct) Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Kabupaten Lahat. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*, *5*(1), 63–72. <https://doi.org/10.21009/jpeb.005.1.5>

Kusniawan, H., Nur Seha, H., & Pradnyantara, I. G. A. N. P. (2021). Analisis Pengajuan Klaim Bpjs Kesehatan Non Kapitasi Puskesmas Nanggulan Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Indonesia*, *01*(01), 12–19.

Nazir, M. 2014. (2014). *Metode Penelitian*. Bandung: Ghalia Indonesia. [https://serupa.id/metode-penelitian-deskriptif-kualitatif-konsep-contoh/#Pengertian Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif](https://serupa.id/metode-penelitian-deskriptif-kualitatif-konsep-contoh/#Pengertian%20Metode%20Penelitian%20Deskriptif%20Kualitatif)

- Permenkes No. 31, 2019 tentang SIMPUS. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Puskesmas. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 999, 1–288.
- Permenkes No.7 Tahun. (2018). Peraturan Perundang –undangan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang Klaim Pending. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018*, 151(2), 10–17.
- Rohman, K, Wariyanti et, A. (2021). Gambaran Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Di Puskesmas Kedaung Barat dan Puskesmas Kelapa Dua Kabupaten Tangerang. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 1–23.
[https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/67384/1/KhofifahRohmah - FIKES.pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/67384/1/KhofifahRohmah- FIKES.pdf)
- Roziqin, D. (2022). *Tinjauan Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Di Puskesmas Burneh Naskah Publikasi Program Studi Diii Perekam Dan Informasi Kesehatan Stikes Ngudia Husada Madura 2022*.
- Salamah S, Khafiyya AN, Rmadhani R, et al. (2023). *Outcomes of the Indonesian Chronic Disease Management Program (Prolanis) in patients with Hypertension During the Covid-19 Pandemic in Rural Areas: A Preliminary Evaluation Study*.
- Syahdilla, I., & Susilawati, S. (2023). Analisis distribusi sumber daya manusia kesehatan berdasarkan standar ketenagaan Puskesmas di Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal SAGO Gizi Dan Kesehatan*, 4(2), 303.
<https://doi.org/10.30867/gikes.v4i2.1267>
- Wardani, A. P., Witcahyo, E., & Utami, S. (2018). Efektivitas Biaya Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas. *HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development)*, 2(4), 622–633.
<https://doi.org/10.15294/higeia.v2i4.20763>
- Yuliva, Pardede, R., & Andipo, W. (2019). Analisis Pelaksanaan Prosedur Klaim Non Kapitasi Puskesmas Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kota Padang. *Jurnal Kesehatan Saintika Meditory*, 2(1), 145–162.
<http://jurnal.syedzasaintika.ac.id/index.php/meditory/article/view/244>
- Zahrotunnisa, D. A., & Ratnaningsih, S. (2023). Kepuasan Ibu Hamil terhadap Pelayanan Antenatal Care di Puskesmas. *Buletin Ilmu Kebidanan Dan Keperawatan*, 2(02), 77–83. <https://doi.org/10.56741/bikk.v2i02.293>