

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Analisis 5M Dalam Prosedur Pelaksanaan Klaim Non Kapitasi Di Puskesmas Wlingi”. Penulisan laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi diploma 3 Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan laporan tugas akhir ini banyak mengalami hambatan. Namun berkat doa, bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini. Untuk itu secara khusus penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A. Per. Pen., M.Pd. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan menyusun laporan tugas akhir ini.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, S. Gz, MPH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang dan selaku Plt Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan yang telah memberikan kesempatan menyusun laporan tugas akhir ini.
3. Ibu Anggi Ardhiasthi, SKM, MPH selaku Ketua Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Herlinda Dwi Ningrum, S. Kep., Ns., MPH selaku dosen pembimbing laporan tugas akhir yang telah memberikan nasihat, saran, pengarahan, waktu serta kesabaran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Rizki Fadila, SE, MSA., Ak. selaku dosen penguji laporan tugas akhir yang telah memberikan nasihat, saran dan pengarahan dalam menguji.

6. Kepada para dosen Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan terutama Studi DIII Asuransi Kesehatan yang telah memberikan ilmunya dan sebagainya selama penulis menempuh pendidikan DIII di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
7. Kepada orang tua tercinta terima kasih untuk segenap cinta yang diberikan kepada penulis, selalu memberikan dorongan moral dan spiritual untuk menyelesaikan laporan tugas akhir.
8. Sahabat, rekan-rekan seperjuangan, yang telah memberi semangat dan dukungan serta senantiasa mewarnai hari-hari peneliti selama menempuh pendidikan di Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang.

Penulis menyadari bahwa laporan ini belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dan pembaca sangat dibutuhkan untuk penyempurnaan laporan ini.

Malang, 19 Juni 2024

Penulis,

Tika Eri Setyorini