

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Rumah Sakit	4
1.4.2 Bagi Penulis	4
1.4.3 Bagi Institusi.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit	5
2.1.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan)	6
2.1.3 Pengajuan Klaim.....	7
2.1.4 Klaim Pending	8
2.2 Kerangka Konsep	9
BAB III.....	10

3.1 Rancangan Penelitian.....	10
3.2 Populasi dan Sampel.....	10
3.2.1 Populasi	10
3.2.2 Sampel	10
3.3 Variabel Penelitian	10
3.3.1 Variabel Bebas	10
3.3.2 Variabel Terikat	10
3.4 Definisi Operasional	11
3.5 Instrumen Penelitian	11
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	12
3.7 Lokasi & Waktu Penelitian.....	12
3.7.1 Tempat.....	12
3.7.2 Waktu	13
3.8 Teknik Analisa Data	13
3.9 Penyajian Data.....	13
BAB IV	14
4.1 Gambaran Rumah Sakit Umum Daerah Mardi Waluyo Kota Blitar.....	14
4.1.1 Gambaran umum tempat penelitian	14
4.2 Hasil Penelitian	15
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	19
4.3.1 Penyebab Klaim Pending Berdasarkan Faktor Koding	19
4.3.2 Penyebab Klaim Pending Berdasarkan Faktor Medis.....	19
4.3.3 Penyebab Klaim Pending Berdasarkan Faktor Administrasi	20
BAB V.....	22
5.1 Kesimpulan	22
5.2 Saran	22
Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti menyarankan	22
DAFTAR PUSTAKA	24
LAMPIRAN	23

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Klaim Pending RSUD Mardi Waluyo Periode Juni – Agustus 2023.....	2
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	11
Tabel 3. 2 Checklist Pengambilan Data	12
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Berkas Klaim Pending Rawat Inap.....	15
Tabel 4. 2 Faktor Penyebab Klaim Pending Dari Aspek Koding, Aspek Medis, dan Aspek Administrasi	15
Tabel 4. 3 Data Klaim Pending Berdasarkan Faktor Koding.....	16
Tabel 4. 4 Data Klaim Pending Berdasarkan Faktor Medis.....	17
Tabel 4. 5 Data Klaim Berdasarkan Faktor Administrasi	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konsep Penelitian	9
---	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Checklist dokumen Klaim Pending Bulan Maret 2023.....	23
Lampiran 2 Checklist dokumen Klaim Pending Bulan April 2023	29
Lampiran 3 Checklist dokumen Klaim Pending Bulan Mei 2023.....	34
Lampiran 4 Checklist dokumen Klaim Pending Bulan Juni 2023	40
Lampiran 5 Checklist dokumen Klaim Pending Bulan Juli 2023	45
Lampiran 6 Checklist dokumen Klaim Pending Bulan Agustus 2023	51

DAFTAR SINGKATAN

JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut

