

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif ini digunakan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan masalah-masalah kesehatan yang terjadi di masyarakat atau di dalam komunitas tertentu. Penelitian ini digunakan untuk mengetahui gambaran klaim pending rawat inap dari faktor koding, faktor medis, dan faktor administrasi di RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar.

#### **3.2 Populasi dan Sampel**

##### **3.2.1 Populasi**

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumen klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Mardi Waluyo Kota Blitar pada periode Maret – Agustus 2023.

##### **3.2.2 Sampel**

Sampel pada penelitian ini adalah seluruh populasi klaim pending rawat inap periode Maret – Agustus 2023.

#### **3.3 Variabel Penelitian**

##### **3.3.1 Variabel Bebas**

Variabel bebas dari penelitian ini adalah tiga faktor penyebab klaim pending pasien rawat inap pada RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar yaitu faktor koding, faktor medis, faktor administrasi.

##### **3.3.2 Variabel Terikat**

Variabel terikat dari penelitian ini adalah klaim pending rawat inap.

### 3.4 Definisi Operasional

**Tabel 3. 1 Definisi Operasional**

No	Variabel Penelitian	Definisi Operasional
1	Faktor Koding	Kesalahan pada pemberian kode pada diagnosa atau tindakan di resume medis yang tidak sesuai ICD-10 2010, ICD-9 2010, PMK Nomor 26 tahun 2021 dan BA Kesepakatan serta penulisan diagnosis dan tindakan yang tidak spesifik (FARRAZUA HAPPY D., 2023).
2	Faktor Medis	Informasi yang ditulis oleh DPJP pada resume medis yang tepat, dapat dipercaya dan lengkap seperti pada pasien yang melakukan operasi harus menyertakan bukti atau barcode alat kesehatan pada laporan operasi (FARRAZUA HAPPY D., 2023).
3	Faktor Administrasi	Tidak dilampirkan dokumentasi administrasi peserta (SEP dan rujukan), Administrasi pelayanan (Resume medis/laporan operasi/lembar intensif care), administrasi penunjang (hasil pemeriksaan laboratorium/radiologi) dan administrasi keuangan (billing) (FARRAZUA HAPPY D., 2023).

### 3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam suatu penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan instrument berupa Lembar *checklist*.

**Tabel 3. 2 Checklist Pengambilan Data**

No	No. SEP	Alasan Klaim Pending	Faktor Penyebab Klaim Pening			Keterangan
			Koding	Medis	Administrasi	

### 3.6 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan telaah dokumen klaim pending di RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar.

Langkah-langkah pengumpulan data sebagai berikut:

1. Mencari data klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan periode Maret - Agustus 2023.
2. Melakukan telaah dokumen klaim pending
3. Melakukan *checklist* data sesuai instrumen penelitian
4. Melakukan analisis data klaim pending rawat inap berdasarkan aspek administrasi, koding dan klinis
5. Membuat hasil penelitian dalam bentuk tabel.
6. Membuat pembahasan dari penelitian
7. Membuat laporan penelitian.

### 3.7 Lokasi & Waktu Penelitian

#### 3.7.1 Tempat

Penelitian dilakukan di RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar yang beralamat di Jl. Kalimantan No.113, Karangtengah, Kec. Sananwetan, Kota Blitar, Jawa Timur, 66137.

### **3.7.2 Waktu**

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan identifikasi masalah pada bulan Oktober 2023.

### **3.8 Teknik Analisa Data**

Penelitian menggunakan analisa data univariat. Analisa univariat adalah suatu teknik analisis data terhadap satu variabel secara mandiri tanpa berkaitan dengan variabel lain.

### **3.9 Penyajian Data**

Penelitian menggunakan penyajian data distribusi frekuensi. Distribusi frekuensi merupakan tabel yang menjelaskan banyaknya kejadian frekuensi merupakan tabel yang menjelaskan banyaknya kejadian atau frekuensi dari suatu kejadian. Tabel tersebut digunakan untuk mengetahui jumlah klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan dari faktor koding, medis, dan administrasi pada periode Maret – Agustus 2023 yang akan dijelaskan dalam bentuk deskripsi.