

ABSTRAK

Analisis Faktor Klaim Pending Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar. Vinata Putri K. (2024). Karya Tulis Ilmiah Penelitian Deskriptif Program Studi D3 Asuransi Kesehatan. Pembimbing Pugh Priyo Widodo, Amd.RMIK,S.Si.,MMRS. dengan Penguji Subi Harianto, SE, M.Kes.

Kata kunci : Klaim pending, Rumah Sakit, Pasien Rawat Inap.

Klaim pending merupakan klaim yang dikembalikan oleh pihak BPJS Kesehatan kepada Rumah Sakit untuk diperbaiki, dalam klaim tersebut terdapat berbagai penyebab terjadinya klaim pending seperti klaim pending yang disebabkan dari aspek coding, medis, dan administrasi. pihak rumah sakit harus memperbaiki kembali klaim yang telah dinyatakan pending oleh pihak BPJS Kesehatan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor penyebab klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan di RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Objek penelitian ini yaitu seluruh berkas klaim pending dari bulan Maret 2023 sampai dengan bulan Agustus 2023. Teknik pengumpulan data menggunakan cara analisis data klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan. data dianalisis secara deskriptif dan disajikan dalam bentuk narasi. Hasil penelitian objek yang telah dilakukan dari bulan Maret 2023 sampai dengan Agustus 2023 terdapat 139 dokumen klaim yang dinyatakan pending oleh BPJS Kesehatan, penyebab diantaranya yaitu 65% dari aspek coding, 29% dari aspek medis, dan 5% dari aspek administrasi. Kesimpulan dari penelitian ini klaim pending terbanyak terjadi pada bulan April dan penyebab klaim pending terbanyak dari aspek coding.