

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dapat disimpulkan bahwa:

1. Faktor penyebab klaim pending pada aspek administrasi disebabkan oleh adanya kunjungan berulang dan perpanjangan rujukan yang seharusnya klaim kunjungan berulang tersebut dapat menjadi satu pada kunjungan sebelumnya.
2. Faktor penyebab klaim pending pada aspek medis merupakan faktor penyebab paling sedikit diantara faktor lainnya. Faktor penyebab klaim pending pada aspek medis disebabkan oleh diagnosa tanpa adanya pemeriksaan penunjang.
3. Faktor penyebab klaim pending pada aspek koding merupakan faktor terbanyak diantara faktor lainnya. Faktor penyebab klaim pending pada aspek Koding Perbedaan persepsi antara sesama petugas koder dalam penentuan koding.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti menyarankan:

1. Bagi Rumah Sakit
Rumah sakit bisa membuat forum atau kelompok diskusi dimana koder bisa berdiskusi tentang kasus dan bertukar pandangan untuk menyamakan persepsi antar koder, dan melakukan audit secara teratur terhadap proses klaim untuk mengidentifikasi kesalahan atau masalah yang mungkin terlewat.
2. Bagi peneliti selanjutnya
Bagi penelitian selanjutnya, sebaiknya lebih memperluas cakupan pembahasan seperti proses pengelolaan klaim, termasuk evaluasi waktu pemrosesan dan prosedur penanganan klaim.