

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Buku Metode Penelitian Kualitatif*.
- Agustina, N. (2017). Mengukur Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Pada SMP Uswatun Hasanah Jakarta. *Maret 2017 AMIK BSI Jakarta Jl. RS. Fatmawati No, 19(1)*.
- Amalia, I., Fannya, P., Viatiningsih, W., & Rumana, N. A. (2023). Gambaran Prosedur Klaim Peserta Rawat Inap Bpjs Kesehatan Di Rspad Gatot Subroto Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Indonesia, 3(4)*, 259–276. <https://doi.org/10.36418/cerdika.xxx>
- Annisa Cahya Salsabila, F., Febiana, C., Putri Wijayanti, A., Studi Manajemen Rumah Sakit, P., Studi Fisioterapi, P., PiksiGanesha, P., & Jend Gatot Soebroto No, J. (2021). *Perancangan Sistem informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Microsoft Visual Studio 2010 Di Puskesmas Cijagra Lama Kota Bandung* (Vol. 5, Issue 2).
- Antonius, A. E. (2018). *Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016 Antonius Artanto EP*.
- Ardhitya, T., & Perry, A. (2015). *Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim Bpjs Oleh Verifikator BPJS Di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015*.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*.
- BPJS Kesehatan. (2018). *Peraturan Bpjs Kesehatan No 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*.
- Dr. H. Abdullah K. (2017). *Berbagai Metodologi dalam Penelitian Pendidikan dan Manajemen*.
- Fadilah Dewi, N., & Zahwa, A. (2023). TINJAUAN BERKAS KLAIM TERTUNDA PASIEN RAWAT JALAN BPJS KESEHATAN RS HERMINA GALAXY. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan, 5(2)*. <https://doi.org/10.7454/jabt.v5i2.1075>
- Hansen, S., Hansun, S., Setiawan, A. F., & Rostiyanti, S. (2023). *Etika Penelitian: Teori dan Praktik*. <https://www.researchgate.net/publication/367530183>
- Jayusman, I., Agus, O., & Shavab, K. (2020). Studi Deskriptif Kuantitatif Tentang Aktivitas Belajar Mahasiswa Dengan Menggunakan Media Pembelajaran Edmodo Dalam Pembelajaran Sejarah. *Halaman / 13 Jurnal Artefak, 7(1)*. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/artefak>
- Kamaria, A. (2021). Implementasi Kebjkan Penataan dan Mutasi Guru Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Halmahera Utara. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, 7(3)*.
- Karma Maha Wirajaya, M., & Made Umi Kartika Dewi, N. (2020). *Analisis Ketidاكلengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Dharma Kerti*

Tabanan Analysis of Incompleteness Inpatients Medical Records at Dharma Kerti Tabanan Hospital.

- Kementerian Kesehatan. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (Ina-Cbg) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan.*
- Kementerian Kesehatan. (2022). *Berita Negara Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022.* www.peraturan.go.id
- Lenaini, I. (2021). *Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling Info Artikel Abstrak.* 6(1), 33–39. <https://doi.org/10.31764/historis.vXiY.4075>
- Lestari, Y., & Nurcahyanto, H. (2017). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan (Studi kasus pada pasien rawat jalan di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang).*
- Linarwati, M., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2016). Studi Deskriptif Pelatihan Dan Pengembangan Sumberdaya Manusia Serta Penggunaan Metode Behavioral Event Interview Dalam Merekrut Karyawan Baru Di Bank Mega Cabang Kudus. *Journal of Management*, 2(2).
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. (2016). *Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.* 1(1).
- Menteri Kesehatan. (2021). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA.*
- Nurcahyo, B. H., & Khasanah, I. (2016). Analisis Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan, Lokasi, Dan Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Taman Joglo Cafe Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 5(3), 1–16.
- Pratama, A., Fauzi, H., Indira, Z., & Purnama Adi, P. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen Corresponding Author.* 8(1), 2502–7786. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI> <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>
- Public Health Journal, M., Internal Dan Eksternal Yang Mempengaruhi Perilaku Seksual Pranikah Remaja Pria Di Indonesia Analisis Sdki, F., Yang Mempengaruhi Kejadian Depresi Postpartum Di Kabupaten Bogor Tahun, F.-F., Penerapan Penanggulangan Kebakaran Di Proyek Waskita Rajawali Tower Cawang, A., & Keterlambatan Pembayaran Klaim Bpjs Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan, D. (2020). *MUHAMMADIYAH PUBLIC HEALTH JOURNAL.* 1(1).
- Rahma Ardi Saputri, F., Nur Indira, Z., & Fauzi, H. (2022). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Jalan Bulan September Tahun 2022 di RS X Analysis of Factors Causing Pending BPJS Outpatient Claim in September 2022 at X Hospital. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan E-ISSN: J-REMIKES*, 2(1).
- Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian Antasari Press Banjarmasin 2011.*

- Republik Indonesia. (2009a). *Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*.
- Republik Indonesia. (2009b). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009*.
- Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang 24 Tahun 2011*.
- Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014*.
- Safa Maulida, E., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *MEDIA KESEHATAN MASYARAKAT INDONESIA*, 21(6), 374–379.
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/mkmi>
- Ulfa, R. (2021). *Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan*.
- Wirajaya, M. K. M., & Dewi, N. M. U. K. (2019). Analisis Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 6(1). <https://doi.org/10.7454/arsi.v6i1.3553>