

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB BERKAS KLAIM PENDING BPJS  
KESEHATAN PADA RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH GAMBIRAN**

**YULANDI DIILENE JANITRA**

NIM. P17430213061

**Program Studi D3 Asuransi Kesehatan**  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
**2024**

**FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB BERKAS KLAIM PENDING BPJS  
KESEHATAN PADA RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH GAMBIRAN**

*Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Ahli Madya Asuransi Kesehatan pada  
Program Studi D-III Asuransi Kesehatan-  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang*

**YULANDI DIILENE JANITRA**

NIM. P17430213061

**Program Studi D3 Asuransi Kesehatan**  
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
**2024**

**FACTORS CAUSING PENDING BPJS  
HEALTH CLAIM FILES ON OUTPATIENT  
CARE AT GAMBIRAN REGIONAL  
GENERAL HOSPITAL**

*Submitted as one of the requirements to complete the Associate Degree in Health Insurance Study  
Program –  
Health Polytechnic Ministry of Health Malang*

**YULANDI DIILENE JANITRA**

NIM. P17430213061

**Health Insurance Study Program**  
Medical Record and Health Information Department  
Health Polytechnic Ministry of Health Malang  
2024