

## ABSTRAK

[Faktor-Faktor Penyebab Berkas Klaim Pending Bpjs Kesehatan Pada Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran]. [Yulandi Diilene Janitra (2024)], [Laporan Tugas Akhir], [D3 Asuransi Kesehatan], [Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan], [Poltekkes Kemenkes Malang], [Ayu Tyas Purnamasari, SKM,MKM], [Herlinda Dwi Ningrum S.Kep, Ns, MPH]

**Latar Belakang:** Masalah klaim pending banyak terjadi di berbagai rumah sakit yang bekerja sama dengan BPJS Kesehatan, dampak dari klaim pending ini adalah keterlambatan pembayaran klaim BPJS Kesehatan yang mempengaruhi arus kas rumah sakit. Pada Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran ditemukan klaim pending pada bulan pelayanan Mei sampai dengan Agustus tahun 2023 sebanyak 43.874 kasus. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja faktor-faktor penyebab klaim pending di Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran. **Metode Penelitian:** Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Informan pada penelitian ini adalah 3 pegawai rumah sakit antara lain 2 *staff* casemix dan 1 *staff* rekam medis yang terlibat langsung dalam melakukan proses klaim BPJS Kesehatan dengan teknik pengambilan data melalui wawancara dan telaah dokumen. **Hasil Penelitian:** Hasil penelitian ini menunjukkan klaim pending pada Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran pada bulan pelayanan Mei-Agustus 2023 sebanyak 920 klaim pending, diantaranya 203 berkas klaim pending pada aspek administrasi, 63 berkas klaim pada aspek medis, dan 654 pada aspek koding. Faktor-faktor yang menyebabkan klaim pending pada Rumah Sakit Daerah Gambiran adalah ketidaklengkapan berkas, kunjungan berulang, perpanjang rujukan, kurangnya penunjang untuk penegakan diagnosa, dan ketidak sesuaian koding. **Kesimpulan:** Klaim pending pada Rumah Sakit Gambiran dapat ditinjau berdasarkan aspek Administrasi, aspek Medis, dan aspek Koding  
**Kata kunci:**Aspek Administrasi, Aspek Koding, Aspek Medis, Klaim Pending, Rawat Jalan.