

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama mahasiswa : Zulfatun Nabilah Cahyani  
NIM : P17430213062  
Program Studi : D3 Asuransi Kesehatan  
Dosen pembimbing : Eko Rahman Setiawan,SKM.,MKM

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul "Implementasi Jamsostek Mobile (JMO) Dalam Meningkatkan Layanan *Online* Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) Di BPJS Ketenagakerjaan KCP Kepanjen" adalah hasil karya sendiri, bersifat orisinal, dan ditulis dengan mengikuti kaidah penulisan Tugas Akhir pada Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang.

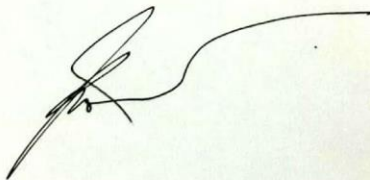
Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Poltekkes Kemenkes Malang.

Menyetujui,

Malang, 22 Januari 2024

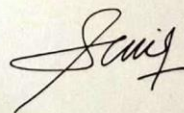
Pembimbing,

Mahasiswa,



(Eko Rahman Setiawan,SKM.,MKM)

NIP. 198104152005011006



(Zulfatun Nabilah Cahyani)

NIM. P17430213062

## STATEMENT OF ORIGINALITY

The undersigned:

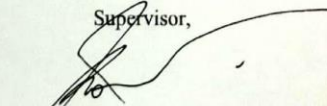
Student Name : Zulfatun Nabilah Cahyani  
Student ID : P17430213062  
Study Program : D3 Health Insurance  
Supervisor : Eko Rahman Setiawan,SKM.,MKM

Hereby declares that Final Report entitled " Implementation of Jamsostek Mobile (JMO) In Improving Online Services for Old Age Security Claims (JHT) at BPJS Ketenagakerjaan KCP Kepanjen" is my work, original, and written following the Final Report writing guidelines of the Health Insurance Study Program, Poltekkes Kemenkes Malang.

If at any time it is found that there is a discrepancy with this statement, I am willing to accept the sanctions following the regulations in force at Poltekkes Kemenkes Malang.

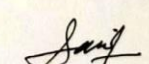
Malang, 22 January 2024

Supervisor,

  
(Eko Rahman Setiawan,SKM.,MKM)

NIP. 198104152005011006

Student,

  
(Zulfatun Nabilah Cahyani)

NIM. P17430213062