

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	v
STATEMENT OF ORIGINALITY	vi
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
APPROVAL SHEET	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR SINGKATAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	21
1.1 Latar Belakang	21
1.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Tujuan Penelitian.....	23
1.3.1 Tujuan Umum	23
1.3.2 Tujuan Khusus	23
1.4 Manfaat Penelitian.....	24
1.4.1 Secara Teoritis.....	24
1.4.2 Secara Praktis	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Hasil Penelitian/ Perancangan terdahulu yang relevan	25

2.2	Landasan dan kerangka teori yang berkaitan dengan permasalahan penelitian/perancangan	26
2.2.1	Implementasi	26
2.2.2	Jaminan Hari Tua	28
2.2.3	Jamsostek <i>Mobile</i>	28
2.2.4	Kerangka Teori.....	31
2.2.5	Kerangka Berpikir.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Rancangan Penelitian	33
3.2	Teknik Sampling	33
3.3	Variabel Penelitian	33
3.4	Definisi Operasional.....	33
3.5	Informan Penelitian	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data	35
3.7	Metode Pengumpulan Data	35
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.8.1	Lokasi.....	36
3.8.2	Waktu Penelitian	36
3.9	Teknik Pengolahan Data	36
3.10	Penyajian Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
4.2	Karakteristik Informan	39
4.3	Hasil dan Pembahasan.....	40
4.3.1	Organisasi	40
4.3.2	Interpretasi	43
4.3.3	Penerapan.....	46
4.4	Keterbatasan Penelitian	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		49
5.1	Kesimpulan.....	49

5.2	Saran.....	49
	DAFTAR PUSTAKA	51
	LAMPIRAN.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	31
Gambar 2. 2 Keranga Berpikir	32
Gambar 5. 1 Papan Informasi terkait penerapan layanan JMO	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	54
Lampiran 2 Informed Consent	55
Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	34
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	35
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Informan	40
Tabel 4. 2 Usia Informan	40

DAFTAR SINGKATAN

BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

JHT : Jaminan Hari Tua

JMO : Jamsostek Mobile