

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang dilakukan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan suatu fenomena yang terjadi didalam masyarakat. Melalui pendekatan deskriptif kualitatif dapat digunakan untuk mengetahui pemahaman masyarakat dalam mengimplementasikan aplikasi Jamsostek Mobile dalam melakukan klaim Jaminan Hari Tua secara online.

3.2 Teknik Sampling

Pada penelitian ini menggunakan rancangan non probability sampling dengan teknik purposive sampling yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan mempertinbangan antara peneliti dan evaluator tentang sampel yang representative dan bermanfaat. Sampel yang diambil berdasarkan pengetahuan suatu populasi dan tujuan dari penelitian.(Retnawati, 2017)

3.3 Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah objek atau sifat yang mempunyai berbagai macam varian yang akan ditetapkan oleh peneliti sebagai salah satu objek untuk dipelajari dan disimpulkan.(Ulfa, 2021). Pada penelitian memiliki satu variabel tunggal yaitu implementasi aplikasi jamsostek mobile yang dilihat berdasarkan model implementasi menurut Charles O Jones yaitu Organisasi, Interpretasi dan Penerapan.

3.4 Definisi Operasional

Definisi operasional adalah pengukuran variabel atau batasan objek yang akan diteliti. Definisi operasional dibentuk untuk memudahkan pengumpulan data, membatasi ruang lingkup variabel serta perbedaan interpretasi.(Ulfa, 2021). Berikut merupakan definisi operasional penelitian ini:

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional	Instrumen
1	Organisasi	pembentukan kembali sumberdaya atau unit- unit metode untuk menjadi wadah suatu program berjalan. (Putri et al., 2023)	Panduan Wawancara
2	Interpretasi	Penafsiran program sebagai rencana dan arahan yang tepat supaya sesuatu program bisa diterima dan dilaksanakan.(Putri et al., 2023)	Panduan Wawancara
3	Penerapan	Ketentuan yang dilaksanakan secara rutin dari sebuah pelayanan dengan prosedur dan tujuan dari program yang akan diimplemntasikan.(Putri et al., 2023)	Panduan Wawancara

3.5 Informan Penelitian

Informan dalam penelitian adalah pelaku yang akan terlibat langsung dengan peneliti dengan cara tanya jawab antara kedua belah pihak untuk mendapatkan informasi mengenai hal yang akan diteliti. Berikut informan dari penelitian ini antara lain:

Tabel 3. 2 Informan Penelitian

No	Informan	Keterangan	Jumlah Informan
1.	Informan 1	Kepala Kantor BPJS Ketenagakerjaan KCP Kepanjen	1
2.	Informan 2	Staf bidang PMPU (pelayanan madya dan pelayanan umum.)	1
3.	Informan 3	Masyarakat/Peserta Jaminan Hari Tua yang sudah mempunyai Aplikasi JMO	3
4.	Informan 4	Masyarakat/Peserta Jaminan Hari Tua yang belum mmepunyai Aplikasi JMO	3

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menekankan pada wawancara mendalam kepada informan untuk mengkaji insight lebih dalam kepada informan. Teknik wawancara dilakukan untuk memperoleh informasi dengan cara melakukan tanya jawab kepada informan dengan menggunakan pedoman wawancara. Pada penelitian ini wawancara dilakukan dengan secara terstruktur dimana peneliti melakukan wawancara kepada kepala kantor BPJS Ketenagakerjaan KCP Kepanjen, staf bidang PMPU (pelayanan madya dan pelayanan umum) dan peserta yang sudah maupun belum mempunya aplikasi jamsostek *mobile* dengan menggunakan pedoman wawancara berupa daftar pertanyaan untuk mengambil data yang diperlukan.

3.7 Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini memerlukan berbagai data untuk menggali semua informasi mengenai implementasi aplikasi Jamsostek *mobile* dalam meningkatkan layanan klaim Jaminan Hari Tua, data-data tersebut diantaranya:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diambil berdasarkan sumber pertama yang ada di lapangan. Pada penelitian ini sumber data primer

diperoleh dengan melakukan wawancara kepada kepala kantor BPJS Ketenagakerjaan KCP Kepanjen dan staf bidang PMPU (pelayanan madya dan pelayanan umum) untuk mendapatkan data hasil wawancara mengenai model implementasi berdasarkan pengorganisasian, interpretasi dan penerapan. Selain itu juga data primer diambil berdasarkan hasil wawancara kepada peserta mengenai penerapan dari aplikasi jamsostek *mobile*, data ini diambil dari peserta yang sudah maupun belum mempunyai aplikasi jamsostek *mobile*.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diambil sebagai penunjang data primer. Data sekunder diperoleh dari data peserta yang telah melakukan klaim Jaminan Hari Tua melalui aplikasi JMO dikantor BPJS Ketenagakerjaan Kepanjen. Selain itu data sekunder diambil melalui studi kepustakaan yaitu artikel, jurnal ilmiah, buku-buku dan literatur yang berhubungan dengan judul penelitian. Hal ini dilakukan untuk memperkuat atau melengkapi informasi dari data wawancara yang telah dilakukan kepada informan.

3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.8.1 Lokasi

Penelitian ini dilakukan di kantor BPJS Ketenagakerjaan KCP Kepanjen yang beralamat di Jl Panji No. 88, Kelurahan Penarukan, Kecamatan Kepanjen, Kabupaten Malang.

3.8.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan selama dua bulan yaitu pada bulan Desember 2023 – Januari 2024.

3.9 Teknik Pengolahan Data

Miles dan Huberman menyatakan bahwa pengolahan data kualitatif dilakukan secara interaktif dan dilakukan secara terus menerus sampai tuntas,

sehingga tidak ada data yang kurang jelas. Teknik pengolahan data pada penelitian kualitatif terdapat tiga tahapan yaitu:

1. Reduksi Data

Jumlah data yang diperoleh dari lapangan cukup banyak jumlahnya, sehingga perlu dicatat supaya lebih teliti dan terperinci. Semakin banyak data yang diperoleh maka semakin kompleks, dan rumit. Sehingga hal ini perlu dilakukan reduksi data. Reduksi data adalah kegiatan merangkum semua data yang diperoleh dari hasil penelitian seperti data wawancara atau hasil observasi sehingga bisa diambil titik fokusnya.

2. Display Data (Penyajian Data)

Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dengan menggunakan tabel, piktogram, grafik dan sebagainya. Alasan kenapa perlu dilakukan penyajian data adalah karena dengan adanya penyajian data semua data dapat tersusun rapi sesuai dengan pola hubungan, sehingga mudah dipahami. Penyajian data yang paling sering digunakan pada penelitian kualitatif adalah penyajian data berbentuk naratif.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan langkah terakhir dalam teknik pengolahan data. Penarikan kesimpulan bersifat sementara sehingga perlu didukung oleh bukti-bukti yang valid. Kesimpulan sementara perlu diverifikasi. Teknik yang dapat digunakan untuk memverifikasi adalah triangulasi sumber data dan metode.

3.10 Penyajian Data

Penyajian data pada penelitian ini disajikan secara naratif dan tabel . Hal ini akan memudahkan peneliti dalam menyusun hasil wawancara antara peneliti dan informan mengenai implementasi jansostek *mobile* dalam meningkatkan layanan online klaim Jaminan Hari Tua di BPJS Ketenagakerjaan KCP Kepanjen,

sehingga data akan terorganisasi dan tersusun dengan baik dan mudah dipahami oleh pembaca.