

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian dan pembahasan mengenai Implementasi Jamsostek Mobile dalam meningkatkan layanan *online* klaim Jaminan Hari Tua di BPJS Ketenagakerjaan KCP Kepanjen. Dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan aspek Organisasi BPJS Ketenagakerjaan KCP Kepanjen tidak memiliki struktur birokrasi khusus dalam penerapan aplikasi Jamsostek *Mobile* namun untuk *PIC* dalam penerapan aplikasi JMO adalah staff bidang Pelayanan Madya dan Pelayanan Umum.
2. Berdasarkan aspek Interpretasi terhadap implementasi Jamsostek *Mobile* dalam meningkatkan layanan *online* klaim Jaminan Hari Tua di BPJS Ketenagakerjaan KCP Kepanjen masih terdapat informan peserta yang masih belum memahami terkait layanan Jamsostek *Mobile*. Karena masih ada peserta yang beranggapan bahwa klaim Jaminan Hari Tua ini dapat dilaksanakan secara manual atau *offline*.
3. Berdasarkan aspek Penerapan layanan Jamsostek *Mobile* di BPJS Ketenagakerjaan KCP Kepanjen masih terdapat peserta yang belum memahami dengan baik terkait layanan Jamsostek *Mobile*. Meskipun BPJS Ketenagakerjaan KCP Kepanjen sudah menyediakan SOP tata cara klaim Jaminan Hari Tua melalui Jamsostek *Mobile*. Namun untuk meningkatkan layanan online klaim Jaminan Hari Tua tentunya dapat meningkatkan, karena dengan adanya layanan online akan lebih efisien dan mengurangi antrian yang ada di kantor BPJS Ketenagakerjaan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, peneliti memberikan saran kepada BPJS Ketenagakerjaan dan peneliti selanjutnya sebagai berikut:

a. Bagi BPJS Ketenagakerjaan

BPJS Ketenagakerjaan KCP Kepanjen khususnya staff bidang Pelayanan diharapkan memberikan informasi yang lebih detail atau secara merinci mengenai tata cara klaim Jaminan Hari Tua melalui aplikasi JMO karena masih ada beberapa peserta yang belum memahami betul terkait alur pengajuan klaim Jaminan Hari Tua ini. Dan untuk staff bidang Pemasaran bisa melakukan penyebaran pamflet ulang atau memberikan sedikit edukasi mengenai Implementasi Jamsostek *Mobile* ini ketika melakukan sosialisasi kepesertaan sehingga peserta yang nantinya akan melakukan Klaim Jaminan Hari Tua sudah tidak perlu lagi datang ke kantor BPJS Ketenagakerjaan.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat memperjelas cakupan teori dan pembahasan terkait faktor – faktor yang akan diteliti.