

## DAFTAR PUSTAKA

- Arisoemaryo, B. S., & Prasetio, R. T. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Jamsostek Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Responsif: Riset Sains dan Informatika*, 4(1), 110–117. <https://doi.org/10.51977/jti.v4i1.724>
- Azani, F., Febriyanti, L., Syahdilla, I., & Gurning, F. P. (2022). Analisis sistem klaim jaminan hari tua dan perhitungannya pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Medan Utara. 1(2). *BPJS Ketenagakerjaan*. (n.d.). Retrieved October 14, 2023, from <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/jmo/pendaftaran.html>
- Hertati, D. (2020). Model Implementasi sistem informasi pemerintahan desa berbasis web bagi pemerintahan desa di Kabupaten Sidoarjo. *Dinamika Governance : Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 10(1). <https://doi.org/10.33005/jdg.v10i1.2049>
- Hutahaean, E. N. (2023). Implementasi Kebijakan Program Jaminan Hari Tua (Jht) Oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Ketenagakerjaan Di Medan. *Warta Dharmawangsa*, 17(2), 709–717. <https://doi.org/10.46576/wdw.v17i2.3182>
- Kadek Yuda Kumala T.D, Anak Agung Sagung Laksmi Dewi, & Ni Made Puspasutari Ujianti. (2021). Mekanisme Pencairan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Jaminan Hari Tua di

- Tengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Interpretasi Hukum*, 2(2), 315–319.  
<https://doi.org/10.22225/juinhum.2.2.3433.315-319>
- Khairati, W., Angelia, N., & Kurniaty, E. Y. (2023). Implementasi Pelayanan Lapak Asik Berbasis Online Dalam Klaim Jaminan Hari Tua di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjung Morawa. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 5(1), 20–26.  
<https://doi.org/10.31289/strukturasi.v5i1.1008>
- Putri, M. A., Nur, T., & Meigawati, D. (2023). *Implementasi Layanan Jamsostek Mobile Dalam Pengajuan Klaim Jaminan Hari Tua Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Sukabumi*. 9.
- Retnawati, H. (2017). *Teknik Pengambilan Sampel*.
- Samudera, M. F. D., & Pertiwi, V. I. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Jamsostek Mobile (JMO) (Studi Kasus di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Rungkut Kota Surabaya). *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 8(1), 152–172. <https://doi.org/10.30996/jpap.v8i1.6617>
- Toti, Y. N. D. S., Binsasi, E., & Mada, G. S. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penundaan Proses Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) BPJS Ketenagakerjaan Cabang Belu Dengan Menggunakan Regresi Linear Berganda. *Jurnal Saintek Lahan Kering*, 6(1), 17–19.  
<https://doi.org/10.32938/slk.v6i1.2176>
- Ulfa, R. (2021). *Variabel penelitian dalam penelitian pendidikan. UU Nomor 4 Tahun 2004.pdf*. (n.d.).

Wijayanti, P., & Jannah, L. M. (2019). Implementasi Kebijakan Manfaat Jaminan

Hari Tua di Provinsi Gorontalo. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 8(1), 53.

<https://doi.org/10.31314/pjia.8.1.53-66.2019>

Wiranda, A. D., & Fahlevi, I. (2022). *Efektivitas Aplikasi Jamsostek Mobile (Jmo)*

*Dalam Proses Pencairan Jaminan Hari Tua (Jht) Kepada Peserta Bpjs*

*Ketenagakerjaan Cabang Meulaboh. 6.*