

ABSTRAK

Penyusunan SOP Penggunaan Aplikasi SIMEDIS UMM Hospital untuk Peningkatan Kualitas Klaim Pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang. Nana Elya Febryanti (2024), Laporan Tugas Akhir, Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, Dosen Pembimbing Subi Hariyanto, S.E., M.H.Kes, Dosen Penguji Eko Rahman Setiawan, S.E., M.H.Kes

Pada bulan September 2023 Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang menggunakan Aplikasi SIMEDIS UMM Hospital dalam proses klaim pasien BPJS Kesehatan. Aplikasi ini belum memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) yang baku secara tertulis tentang penggunaannya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan tujuan mendeskripsikan proses penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) penggunaan Aplikasi SIMEDIS UMM Hospital dalam proses klaim pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang. Subjek penelitian ini adalah pegawai rumah sakit yang terlibat dalam proses klaim pasien BPJS Kesehatan. Dengan menggunakan teknik pengambilan data melalui observasi, wawancara, dan Focus Group Discussion (FGD). Penyusunan SOP dilakukan dengan mengacu kebijakan-kebijakan yang ada di rumah sakit dan dibuat sesuai dengan kebutuhan dan masukan dari informan selama proses penelitian.

Kata Kunci: *Standar Operasional Prosedur (SOP), Aplikasi SIMEDIS UMM Hospital, Proses klaim*