

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada saat menggunakan proses klaim manual membutuhkan waktu kurang lebih 12 menit untuk klaim dapat diajukan per satu pasien. Sedangkan, saat menggunakan Aplikasi SIMEDIS UMM Hospital hanya membutuhkan 1 menit per satu pasien. Dalam hal ini terjadi efisiensi waktu dalam proses klaim menggunakan Aplikasi SIMEDIS UMM Hospital.
2. Dalam implementasi penggunaan Aplikasi SIMEDIS UMM Hospital dalam proses klaim terjadi perubahan di setiap unit termasuk Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) dan petugas administrasi klaim. Lalu, dalam hal kinerja Aplikasi SIMEDIS UMM Hospital sudah cukup cepat dalam mengolah data. Namun, masih perlu dilakukan pengembangan karena aplikasi SIMEDIS UMM Hospital untuk saat ini hanya bisa digunakan untuk klaim pasien rawat jalan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Penyusunan SOP dilakukan dengan melakukan lima tahapan, yaitu pengumpulan informasi dan identifikasi, analisis data dan pemilihan data, penyusunan rancangan SOP, pengujian ulang rancangan SOP, penyempurnaan rancangan SOP.

5.2 Saran

1. Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang diharapkan dapat terus mengembangkan Aplikasi SIMEDIS UMM Hospital agar manajemen pelayanan pasien baik rawat jalan dan rawat inap BPJS Kesehatan dapat dilakukan di Aplikasi tersebut.

2. Perlu dilakukan evaluasi dan pengembangan secara berkelanjutan terkait SOP Penggunaan Aplikasi SIMEDIS UMM Hospital dalam Proses KIAM Pasien Rawat Jalan BPJS Kesehatan yang dibuat oleh peneliti untuk mengetahui keefektifan dari SOP yang telah diterapkan tersebut.