

DAFTAR PUSTAKA

- Antasari, K. C., Sukartha, P., & D'yan, P. (2015). Pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi dan penggunaan teknologi informasi pada kinerja individual dengan kepuasan kerja sebagai variabel pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 10(2), 354–369.
- Atmoko, T. (2012). Standar Operasional Prosedur (SOP) dan akuntabilitas kinerja instansi pemerintah. *Skripsi Unpad. Jakarta*.
- Fajrillah, F., & Nurfitriani, N. (2016). Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana dalam Melaksanakan Pelayanan Keperawatan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Anutapura Palu. *Jurnal Keperawatan Sriwijaya*, 3(2), Art. 2.
- Hartatik, I. P. (2014). *Buku pintar membuat S.O.P (Standard Operating Procedure)* (Cet. 1). Buku Kita.
- Hidayat, R., & Hayati, H. (2019). PENGARUH PELAKSANAAN SOP PERAWAT PELAKSANA TERHADAP TINGKAT KECEMASAN PASIEN DI RAWAT INAP RSUD BANGKINANG. *Jurnal Ners*, 3(2), Art. 2. <https://doi.org/10.31004/jn.v3i2.408>
- Irawati, R., & Hardiastuti, E. B. W. (2016). Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Proses Pembelian Bahan Baku, Proses Produksi dan Pengemasan pada Industri Jasa Boga. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 4(2), 186–193.
- Januraga, P. P., Wirawan, G. B. S., Harjana, N. P. A., & Ulandari, L. P. S. (2021). *Rekam Kesehatan Elektronik: Kajian Model dan Prototipe Sistem Informasi Kesehatan untuk Industri 4.0. Bali, Indonesia*. BASWARA PRESS.
- Jonathan, S. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Graha ilmu.
- Kartika, D. (2014). *Analisis Ketepatan Waktu Penyelesaian Klaim Rawat Inap Pasien BPJS di RSUD Dr Adjidarmo Kabupaten Lebak Tahun 2014*. Tesis Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok.
- Krishnan, A., Nongkynrih, B., Yadav, K., Singh, S., & Gupta, V. (2010). Evaluation of computerized health management information system for primary health care in rural India. *BMC health services research*, 10(1), 1–13.
- Kusumawati, A. N., & Pujiyanto, P. (2020). Analisis kinerja dokter verifikator internal dalam menurunkan angka klaim pending di RSUD Koja Tahun 2018. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 6(1). <https://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/view/3244>
- Mariyanti, S., & Citrawati, A. (2011). Burnout Pada Perawat Yang Bertugas Di Ruang Rawat Inap Dan Rawat Jalan Rsab Harapan Kita. *Jurnal Psikologi Esa Unggul*, 9(02), 126201.
- Moleong, & Lexy, J. (2014). *Metodologi Penelitian Pendidikan* (Bandung). Remaja Rosdakarya.
- ningdyah, R. (2019). *Pedoman Pembuatan SOP*. AKPER KERTA CENDEKIA SIDOARJO.
- NORMARTIKA, I. (2016). *Pengembangan Standard Operating Procedure (SOP) Pendaftaran Pasien, Pengisian Diagnosa Website P-Care, Dan Rujukan*

- Pasien BPJS (Studi Kasus di Puskesmas Ambulu Kabupaten Jember).*
<https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/75923>
- Nugrahani, F., & Hum, M. (2014). Metode penelitian kualitatif. *Solo: Cakra Books*, 1(1), 3–4.
- Nuruningsih, S., & Palupi, R. E. A. (2021). Peningkatan Kompetensi Guru Dalam Penyusunan Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) dengan Metode Focus Group Discussion pada Kegiatan In House Training (IHT) bagi Guru di SDN Pondok 03. *Jurnal Dimensi Pendidikan dan Pembelajaran*, 9(1), Art. 1.
- Pahlevi, W. (2009). Analisis Pelayanan. *FKM UI*.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018.* (t.t.). Diambil 21 September 2023, dari <https://peraturanpedia.id/peraturan-badan-penyelenggara-jaminan-sosial-kesehatan-nomor-7-tahun-2018/>
- Peraturan BPJS Kesehatan No. 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.* (t.t.). Database Peraturan Perundang-Undangan Indonesia - [PERATURAN.GO.ID]. Diambil 1 Oktober 2023, dari <https://peraturan.go.id/id/peraturan-bpjs-kesehatan-no-7-tahun-2018>
- Permenhan No. 7 Tahun 2016 Tentang Pengelolaan Keuangan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Pada Fasilitas Kesehatan Di Lingkungan Kementerian Pertahanan Dan Tentara Nasional Indonesia.* (t.t.). Database Peraturan Perundang-Undangan Indonesia - [PERATURAN.GO.ID]. Diambil 3 Oktober 2023, dari <https://peraturan.go.id/id/permenhan-no-7-tahun-2016>
- Permenkes No. 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit.* (t.t.). Database Peraturan Perundang-Undangan Indonesia - [PERATURAN.GO.ID]. Diambil 29 September 2023, dari <https://peraturan.go.id/id/permenkes-no-3-tahun-2020>
- Permenkes No. 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (ina-cbg) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan.* (t.t.). Database Peraturan Perundang-Undangan Indonesia - [PERATURAN.GO.ID]. Diambil 10 Oktober 2023, dari <https://peraturan.go.id/id/permenkes-no-26-tahun-2021>
- Permenkes No. 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.* (t.t.). Database Peraturan Perundang-Undangan Indonesia - [PERATURAN.GO.ID]. Diambil 10 Oktober 2023, dari <https://peraturan.go.id/id/permenkes-no-28-tahun-2014>
- Permenkes No. 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit.* (t.t.). Database Peraturan Perundang-Undangan Indonesia - [PERATURAN.GO.ID]. Diambil 29 September 2023, dari <https://peraturan.go.id/id/permenkes-no-72-tahun-2016>
- Permenkes No. 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.* (t.t.). Diambil 6 Oktober 2023, dari <https://peraturan.go.id/id/permenkes-no-82-tahun-2013>
- PERPRES No. 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan.* (t.t.). Database Peraturan Perundang-Undangan Indonesia - [PERATURAN.GO.ID].

- Diambil 10 Oktober 2023, dari <https://peraturan.go.id/id/perpres-no-82-tahun-2018>
- Putra, R. S. P., Poetra, R. P., Taswin, Wijaya, S. F., Ekawaty, D., Fitriyani, L., Saputri, F. R., Riandhini, R. A., Muthia, A., & Kurniawati, F. (2023). *SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT*. Get Press Indonesia.
- Rahardjo, M. (2010). *Triangulasi dalam penelitian kualitatif*. <http://repository.uin-malang.ac.id/1133/>
- Rahma, W. R. (2021). *FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PENDING BERKAS KLAIM BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT: NARATIVE REVIEW / Repository*. Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Semarang POLTEKKES KEMENKES SEMARANG. https://repository.poltekkes-smg.ac.id/index.php/index.php?p=show_detail&id=24610&keywords=
- Ristya, P., & Kurniadi, A. (2015). Kepatuhan Petugas TPPRJ dalam Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Pendaftaran Pasien BPJS di Rs Pantiwilasa Dr. Cipto Kota Semarang Tahun 2015. *X (3)*, 373–379.
- Roziqin, M. K. (2018). *Pengaruh standar operasional prosedur terhadap kinerja karyawan melalui pengawasan: Studi kasus pada PT. Turen Indah Malang* [PhD Thesis, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim]. <http://etheses.uin-malang.ac.id/13801/1/14510188.pdf>
- Sailendra, A. (2015). *Langkah-langkah praktis membuat SOP*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Saleh, Z. (2021). *Pengembangan Potensi Diri Anak Melalui Program kegiatan Islami Majelis Anak Shaleh Kota Parepare* [Undergraduate, IAIN Parepare]. <http://repository.iainpare.ac.id/2732/>
- UU No. 17 Tahun 2023*. (t.t.). Diambil 14 November 2023, dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/258028/uu-no-17-tahun-2023>
- UU No. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. (t.t.). Database Peraturan Perundang-Undangan Indonesia - [PERATURAN.GO.ID]. Diambil 10 Oktober 2023, dari <https://peraturan.go.id/id/uu-no-40-tahun-2004>