

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ORIGINALITY STATEMENT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
APPROVAL SHEET	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 BPJS Ketenagakerjaan	5
2.2 Jaminan Hari Tua (JHT).....	8
2.3 Jamsostek Mobile (JMO).....	10
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
2.5 Kerangka Teori.....	15
2.6 Kerangka Konsep	17
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Rancangan Penelitian.....	18
3.2 Variabel Penelitian	18

3.3 Definisi Operasional	18
3.4 Etika Penelitian	18
3.4 Pengambilan Data	20
3.5 Pengolahan Data	21
3.6.1 Analisis Data	21
3.6.2 Transkrip Data	21
3.6.3 Metode Triangulasi	21
BAB 4	23
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum	23
4.1.1 Visi BPJS Ketenagakerjaan	23
4.1.2 Misi BPJS Ketenagakerjaan	23
4.1.3 Nilai Budaya Ketenagakerjaan	23
4.2 Karakteristik Penelitian	24
4.3 Hasil Penelitian	24
4.3.1 Segi Organisasi	25
4.3.2 Interpretasi	26
4.3.3 Segi Penerapan	27
4.4 Pembahasan	29
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	34
5.1 Kesimpulan	34
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
Lampiran	37
Dokumentasi Kegiatan	40
Transkrip Wawancara	42