

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrika, A., Ahmad, I., Tumuhulawa, A., 2023. BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KETENAGAKERJAAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 40 TAHUN 2004 TENTANG SISTEM JAMINAN SOSIAL NASIONAL 2.
- Dr, P., 2008. Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. CV Alf. Bdg. 25.
- Falah, A.I., Rachmat Febfauza, Noor Kumala Sari, 2022. Polemik Penetapan Kebijakan Baru mengenai Jaminan Hari Tua (JHT) di Indonesia Tahun 2022. *J. Adm. Publik* 18, 69–96. <https://doi.org/10.52316/jap.v18i1.90>
- Lubis, K.A., Sirojudin, S.A., 2023. MENGENAL LEBIH DEKAT PERBEDAAN BPJS KETENAGAKERJAAN DAN BPJS KESEHATAN 3.
- Margono, S., 2005. Metodologi penelitian pendidikan.
- Mustika, A., Dolly, F.I., Alfarisi, I., n.d. IMPLEMENTASI PERATURAN PEMERINTAHAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 37 TAHUN 2021 TENTANG PENYELENGGARAAN PROGRAM JAMINAN KEHILANGAN PEKERJAAN (JKP) (Studi Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Muara Bungo).
- Priyono, A., Santosa, E.B., 2022. Strategi Digitalisasi Organisasi Pemerintah di Tengah Pandemi COVID-19 dengan Pendekatan Kapabilitas Dinamis: Studi Kasus BPJS Ketenagakerjaan 04.
- Putri, M.A., Nur, T., Meigawati, D., 2023. IMPLEMENTASI LAYANAN JAMSOSTEK MOBILE DALAM PENGAJUAN KLAIM JAMINAN HARI TUA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG SUKABUMI 9.
- Sartika, I., Nugroho, F.S., Fatimah, S., 2022. ANALISIS MANAJEMEN KLAIM JAMINAN HARI TUA (JHT) DI BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG PRATAMA SUKOHARJO 5.
- Tanera, L., 2023. PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP HAK PEKERJA TERKAIT PENSIUN DAN JAMINAN HARI TUA 3.
- Wijayanti, P., Jannah, L.M., 2019. *Journal of Public Sector Innovations*, Vol. 4, No. 1, November Tahun 2019, ( 20– 29) 4.
- wiranda, A., Fahlevi, I., 2022. EFEKTIVITAS APLIKASI JAMSOSTEK MOBILE (JMO) DALAM PROSES PENCAIRAN JAMINAN HARI TUA (JHT) KEPADA PESERTA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG MEULABOH.
- Basrowi & Suwandi. (2009). Memahami penelitian kualitatif. PT. Rineka Cipta
- Jones, C. O. (1996). Pengantar Kebijakan Publik (Public Policy) Terjemahan Ricky Ismanto. Jakarta: PT Raja Grafin.
- P. Bhandari, “Ethical Considerations in Research | Types & Examples,” *Scribbr*, Jun. 22, 2023. <https://www.scribbr.com/methodology/research-ethics/#:~:text=These%20principles%20%20include%20voluntary%20participati,on,for%20harm%2C%20and%20results%20communication>