

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
STATEMENT OF ORISINILITY	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
APPROVAL SHEET	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	7
2.1.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	8
2.1.3 Rumah Sakit.....	9
2.1.4 Pelayanan Rawat Inap	13
2.1.5 Klaim BPJS Kesehatan	14
2.1.6 Klaim Pending.....	18
2.2 Kerangka Konsep	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Rancangan Penelitian	22

3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.3	Populasi, Sample, dan Teknik Sampling.....	22
3.3.1	Populasi.....	22
3.3.2	Sample.....	22
3.3.3	Teknik Sampling.....	23
3.4	Variabel Penelitian.....	23
3.5	Definisi Operasional.....	23
3.6	Instrumen Penelitian.....	24
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.8	Teknik Pengolahan dan Analisa data.....	26
3.8.1	Teknik Pengolahan Data.....	26
3.8.2	Analisa Data dan Interpretasi Data.....	27
3.9	Penyajian Data.....	28
3.10	Etika Penelitian.....	28
3.11	Timeline Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Hasil Penelitian.....	31
4.1.1	Gambaran Rumah Sakit Rizani Paiton.....	31
4.1.2	Gambaran Objek Penelitian.....	36
4.2	Pembahasan.....	38
4.2.1	Aspek Administrasi.....	38
4.2.2	Aspek Koding.....	39
4.2.3	Aspek Medis.....	40
4.3	Kendala Penelitian.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		42
5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....		44
LAMPIRAN.....		49