

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian deskriptif kuantitatif adalah penelitian yang mendeskripsikan, meneliti serta menjelaskan sesuatu dengan apa adanya dan menarik kesimpulan dari fenomena yang diamati dengan menggunakan angka (Sulistyawati and Trinuryono, 2022). Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran faktor penyebab klaim pending BPJS Kesehatan layanan rawat inap di Rumah Sakit Rizani Paiton Kabupaten Probolinggo periode April-Juli 2023.

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Rizani Paiton Kabupaten Probolinggo yang berlokasi di Jalan Raya Surabaya-Situbondo KM.135 Sumberrejo-Paiton Kabupaten Probolinggo. Waktu yang digunakan peneliti untuk penelitian ini mulai dari identifikasi masalah hingga pelaksanaan seminar hasil terhitung dari bulan September 2023 hingga Februari 2024.

3.3 Populasi, Sample, dan Teknik Sampling

3.3.1 Populasi

Populasi adalah keseluruhan subjek penelitian, keseluruhan obyek yang diteliti, baik berupa orang, benda, kejadian, nilai, maupun hal-hal yang terjadi (Danuri and Maisaroh Siti, 2019). Populasi dalam penelitian ini yaitu sebesar 166 berkas klaim pending pasien layanan rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Rizani Paiton Kabupaten Probolinggo pada periode April-Juli 2023.

3.3.2 Sample

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sejumlah 166 berkas klaim pending BPJS Kesehatan layanan rawat inap di Rumah Sakit Rizani Paiton

periode April- Juli 2023. Besar sampel penelitian tersebut ditentukan berdasarkan total populasi.

3.3.3 Teknik Sampling

Teknik sampling adalah cara pengambilan sampel dari populasi (Danuri and Maisaroh Siti, 2019). Teknik sampling memiliki dua jenis yaitu *Non Probability Sampling* dan *Probability Sampling*. Pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik *Non Probability Sampling* dengan metode sampling jenuh atau total sampling. Metode sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel (Sugiyono, 2013). Berdasarkan hal tersebut, maka berkas klaim pending BPJS Kesehatan layanan rawat inap di Rumah Sakit Rizani diambil dari jumlah populasi yaitu sebanyak 166 berkas klaim pending BPJS Kesehatan layanan rawat inap.

3.4 Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah suatu atribut, nilai atau sifat dari objek, individu/kegiatan yang mempunyai banyak variasi tertentu antara satu dan lainnya yang telah ditentukan oleh peneliti untuk dipelajari dan dicari informasi serta ditarik kesimpulannya (Ridha Nikmatur, 2017). Variabel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah faktor penyebab klaim pending BPJS Kesehatan layanan rawat inap di Rumah Sakit Rizani Paiton dengan sub variabel aspek administrasi, aspek coding dan aspek medis.

3.5 Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel

No	Variabel Penelitian	Definisi Operasional	Alat ukur
----	---------------------	----------------------	-----------

a.	Sub Variabel Faktor Administrasi	Ketidaklengkapan tersebut meliputi Administrasi kepesertaan (Surat Eligibilitas Pasien dan Surat Perintah Rawat Inap), Administrasi Pelayanan kesehatan (Resume medis yang mencantumkan diagnosa dan tindakan serta ditandatangani oleh DPJP, Bukti penunjang dan pendukung lain seperti hasil laboratorium dan radiologi serta laporan operasi), Administrasi keuangan (billing) (Susanto Budi, 2020)	Alat ukur penelitian ini menggunakan lembar <i>checklist</i>
b.	Sub Variabel Faktor Koding	Ketidaksesuaian koding diagnosis dan tindakan yang menggunakan ICD 10, ICD 9 CM, dan PMK Nomor 26 tahun 2021 (Riako Ghanis Annisa, 2022)	Alat ukur penelitian ini menggunakan lembar <i>checklist</i>
c.	Sub Variabel Faktor Medis	Ketidaklengkapan dan ketidaksesuaian pengisian catatan medis yang meliputi diagnosa masuk, indikasi rawat inap, ringkasan riwayat penyakit, pemeriksaan fisik, pemberian terapi, diagnosa utama, diagnosa sekunder, tindakan, kondisi keluar, pengobatan, terapi pulang, tanggal masuk dan keluar, serta tanda tangan dan nama lengkap DPJP (Sakinah dan Yunengsih, 2021)	Alat ukur penelitian ini menggunakan lembar <i>checklist</i>

3.6 Instrumen Penelitian

Menurut (Titi *et al.*, 2018) instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengumpulkan data atau mengukur objek dari suatu variabel penelitian. Pada penelitian ini menggunakan instrumen penelitian berupa lembar *checklist*. Penggunaan instrumen checklist memuat daftar variabel yang akan

dikumpulkan datanya (Adiputra Sudarma Made I *et al.*, 2021). Penggunaan lembar *checklist* ini meliputi nomor SEP, alasan klaim pending, keterangan serta faktor penyebab klaim pending BPJS Kesehatan layanan rawat inap.

Tabel 3.2 Instrumen Penelitian

No	Nomor SEP	Alasan Klaim Pending	Faktor Penyebab Klaim Pending			Keterangan
			Administrasi	Koding	Medis	

3.7 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan tahapan penting dalam penelitian yang akan menghasilkan data (Adiputra Sudarma Made I *et al.*, 2021). Adapun penelitian ini menggunakan data sekunder. Data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain) (Danuri and Maisaroh Siti, 2019). Data sekunder yang digunakan yaitu data klaim pending BPJS Kesehatan periode April-Juli tahun 2023 di Rumah Sakit Rizani Paiton Kabupaten Probolinggo. Data ini diperoleh dari BPJS Kesehatan Pasuruan yang kemudian diserahkan kepada RS Rizani Paiton. Langkah-langkah pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mencari data klaim pending BPJS Kesehatan layanan rawat inap periode April-Juli 2023
2. Melakukan telaah dokumen klaim pending
3. Melakukan *checklist* sesuai dengan instrumen penelitian
4. Melakukan analisis data penelitian
5. Merumuskan pembahasan dari penelitian
6. Menyusun laporan penelitian

3.8 Teknik Pengolahan dan Analisa data

3.8.1 Teknik Pengolahan Data

Menurut (Notoatmodjo Soekidjo, 2010) dalam penelitian pengolahan data merupakan langkah penting dikarenakan data yang diperoleh langsung masih belum dapat memberikan informasi apapun dan belum siap untuk disajikan. Berdasarkan hal tersebut, berikut adalah langkah-langkah pengolahan data :

1. Editing (penyuntingan data)

Tahap editing dilakukan pengumpulan data namun masih perlu di edit atau diperbaiki kembali apabila terdapat kekurangan data atau informasi. Pada penelitian ini selain dilakukan observasi pada fenomena klaim pending di lahan penelitian maka perlu dilakukan telaah pada pengembalian dokumen akibat klaim pending untuk mengetahui secara jelas penyebab alasan klaim tersebut di pending.

2. Coding

Tahap coding dilakukan perubahan data berbentuk kalimat atau huruf menjadi angka atau bilangan guna memudahkan proses memasukkan data. Pada penelitian ini guna memudahkan proses rekap data maka untuk data klaim pending yang disebabkan oleh aspek administrasi di kode dengan angka 1 (satu), aspek coding di kode dengan angka 2 (dua), dan aspek medis di kode dengan angka 3 (tiga).

3. *Data entry* (memasukkan data)

Tahap memasukkan data yakni jawaban dari proses coding tersebut dilakukan rekapitulasi kembali. Pada penelitian ini, apabila telah selesai dilakukan coding pada data klaim pending sesuai jumlah sampel maka kemudian dilakukan rekapitulasi klaim pending tersebut berdasarkan aspek administrasi, aspek coding dan aspek medis untuk ditentukan persentasenya guna menentukan faktor dominan penyebab klaim pending layanan rawat inap di Rumah Sakit Rizani Paiton Kabupaten Probolinggo.

4. Tabulasi

Tahap tabulasi yakni membuat tabel-tabel data berdasarkan tujuan penelitian. Pada penelitian ini apabila data klaim pending telah diolah maka kemudian penyajian data dilakukan dalam bentuk tabel untuk memudahkan proses analisis data klaim pending layanan rawat inap di Rumah Sakit Rizani Paiton Kabupaten Probolinggo.

3.8.2 Analisa Data dan Interpretasi Data

Penelitian ini menggunakan analisa data univariate (analisis deskriptif). Analisis univariate merupakan analisa yang bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik setiap variabel penelitian dan pada umumnya data disajikan dengan tabel distribusi frekuensi dan persentase setiap variabel (Notoatmodjo Soekidjo, 2010). Pada penelitian ini guna mengetahui persentase faktor penyebab klaim pending layanan rawat inap dari aspek administrasi, aspek coding dan aspek coding serta untuk menentukan faktor dominan dari ketiga aspek tersebut maka dilakukan perhitungan menggunakan rumus dibawah ini berdasarkan jumlah sampel penelitian yaitu 166 berkas klaim pending BPJS Kesehatan layanan rawat inap di Rumah Sakit Rizani Paiton periode April- Juli 2023.

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan :

P = Persentase subjek pada kategori tertentu

f = \sum sample dengan karakteristik tertentu

n = \sum sample total

Perhitungan persentase menggunakan rumus tersebut akan menghasilkan kriteria penilaian persentase yang selanjutnya akan dilakukan analisa terhadap hasil penelitian. Berdasarkan hal tersebut maka peneliti menggunakan kriteria penilaian dari hasil persentase sebagai berikut :

Tabel 3. 3 Kriteria Penilaian Hasil Persentase

No	Presentase %	Tingkatan
1.	81%-100%	Sangat Tinggi
2.	61%-80%	Tinggi
3.	41%-60%	Sedang
4.	21%-40%	Rendah
5.	0%-20%	Sangat Rendah

Sumber : (Arikunto Suharsimi, 2010) dengan Modifikasi

3.9 Penyajian Data

Menurut (Notoatmodjo Soekidjo, 2010) penyajian data penelitian pada umumnya dikelompokkan berdasarkan tiga yaitu bentuk teks, bentuk tabel dan grafik. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan penyajian data berupa tabel dan teks narasi.

1. Tabel

Penyajian data dalam penelitian ini dilakukan dalam bentuk tabel. Tabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu tabel distribusi frekuensi. Tabel distribusi frekuensi adalah alat penyajian data yang berbentuk kolom dan lajur sehingga dapat menggambarkan pembagian frekuensi dari variabel dalam penelitian (Wahab and Syahid, 2021). Tabel tersebut berisi jumlah klaim pending pada periode April 2023- Juli 2023 dan menjelaskan alasan klaim pending berdasarkan aspek administrasi, aspek koding dan aspek medis beserta persentasenya.

2. Teks Narasi

Penyajian data selanjutnya pada penelitian ini adalah dengan menggunakan teks narasi. Teks narasi ini digunakan untuk menjelaskan atau menganalisis permasalahan klaim pending berdasarkan masing-masing aspek yaitu aspek administrasi, aspek koding dan aspek medis..

3.10 Etika Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian ini, peneliti memperhatikan etika penelitian. Kegiatan penelitian akan berjalan baik dan benar apabila menerapkan prinsip-

prinsip etika penelitian yang harus dipatuhi (Titi *et al.*, 2018). Menurut (Notoatmodjo Soekidjo, 2010) terdapat empat prinsip etik penelitian kesehatan. Empat prinsip etik tersebut sebagai berikut :

1. Prinsip Menghormati Harkat Martabat Manusia (*respect for human dignity*)

Prinsip ini memiliki arti peneliti menghormati harkat dan martabat subjek penelitian sehingga peneliti memberikan kebebasan kepada subjek penelitian dengan memberikan *inform consent*.

2. Prinsip Menghormati Privasi dan Kerahasiaan Subjek Penelitian (*respect for privacy and confidentiality*)

Prinsip ini memiliki arti bahwa subjek penelitian berhak memberikan apa yang ingin dan tidak ingin diberikan kepada orang lain sehingga peneliti hanya cukup menggunakan *coding* sebagai pengganti identitas responden.

3. Prinsip Keadilan dan Keterbukaan (*respect for justice and inclusiveness*)

Prinsip ini memiliki arti bahwa dalam pelaksanaan penelitian memperoleh perlakuan yang sama tanpa membedakan unsur lain dan peneliti juga wajib menjelaskan prosedur dalam penelitian.

4. Prinsip Memperhitungkan Manfaat dan Kerugian yang ditimbulkan (*balancing harms and benefits*)

Prinsip ini memiliki arti bahwa penelitian hendaknya memperoleh manfaat bagi subjek penelitian. Maka berdasarkan hal tersebut, peneliti harus berusaha meminimalisir dampak yang merugikan subjek penelitian.

3.11 Timeline Penelitian

Tabel 3. 4 Timeline Penelitian

No	Aktifitas	2023																2024					
		SEP				OKT				NOV				DES				JAN				FEB	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	
1	Identifikasi Masalah	■	■																				
2	Pengajuan Judul			■	■																		

