

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra Sudarma Made I *et al.* (2021) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edited by Watrianthos Ronal and Simarmata Janner. Denpasar: Yayasan Kita Menulis.
- Agiwahyunto, F., Anjani, S. and Candra Stacey, S. (2021) ‘Tinjauan Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan Instalasi Rawat Jalan Kasus Fisioterapi’, *Care: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 9(3), pp. 551–569.
- Amran R (2023) ‘Prosedur BPJS dan Klaim BPJS oleh Rumah Sakit’, 2(2), pp. 1–8.
- Arikunto Suharsimi (2010) *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Ed.Rev2010. Jakarta: Pt Rineka Cipta.
- Arlinda Zuhfi (no date) ‘Tinjauan Faktor- Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Pasien Rawat Jalan Di Rs Pantiwilasa “Dr.Cipto” Semarang Triwulan I Tahun 2020’, pp. 1–12.
- Artanto Antonius (2018) *Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016 Antonius Artanto EP*.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (2018) *Peraturan BPJS No.7*. Available at: <https://jdih.djsn.go.id/assets/file/07-bpjs-2018.pdf> (Accessed: 14 October 2023).
- BPJS Kesehatan (2014) *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*.
- BPJS Kesehatan (2016) *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*. Available at: <https://pusataturansi.com/wp-content/uploads/2016/07/14-Panduan-Praktis-Admininstrasi-Klaim-Faskes-BPJS-Kesehatan.pdf> (Accessed: 15 October 2023).
- Danuri and Maisaroh Siti (2019) *Metodologi Penelitian*. Edited by C Alviana. Di Yogyakarta: Penerbit Samudra Biru.
- DEPKES RI (2011) *Juknis Sistem Informasi Rumah Sakit*. Jakarta. Available at: <https://sardjito.co.id/wp-content/uploads/2018/05/Juknis-SIRS-2011.pdf> (Accessed: 14 October 2023).
- Driss, B. (2017) ‘Gats and international trade in health services: Impact and regulations’, *Hasanuddin Law Review*, 3(2), pp. 104–116. Available at: <https://doi.org/10.20956/halrev.v3i2.1050>.
- Firyal Nabila, S. *et al.* (2020) *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rsupn Dr. Cipto Mangunkusumo*.
- Indawati, L. (2019) ‘Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016’, 2(2), pp. 1–9.

Jetslin Simbolon and Selviani Damayanti Sipayung (2022) ‘Analisis Kualitas Pengelolaan Mutu Pelayanan Pendaftaran Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan’, *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), pp. 591–599. Available at: <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i4.937>.

Juli Muroli, C., Budi Rahardjo, T.W. and Germas Kodyat, A. (no date) ‘Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019’. Available at: <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI>.

Kasi, I. *et al.* (2018) *The Identification Causes JKN's Low Membership at Informal Sector in Rural Areas, Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*.

Kusumawati, A.N. (2020) ‘Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018’, 47(1). Available at: <http://www.jkn.kemkes.go.id/attachment/>.

Maulida, E.S. and Djunawan, A. (2022) ‘Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga’, *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), pp. 374–379. Available at: <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>.

Menteri Kesehatan (no date a) *KMK No.1165/MENKES/SK/XI/2007*. Available at: <https://bprs.kemkes.go.id/v1/uploads/pdf/files/peraturan/14%20KMK%20No.%201165%20ttg%20Pola%20Tarif%20RS%20BLU%20.pdf> (Accessed: 13 October 2023).

Menteri Kesehatan *KMK No.1204/Menkes/SK/X/2004*. Available at: <https://web.persi.or.id/images/regulasi/kepmenkes/kmk12042004.pdf> (Accessed: 13 October 2023).

Niat Sehati Halawa, M. *et al.* (2018) *Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU Ipi) Medan*.

Notoatmodjo Soekidjo (2010) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Peraturan Presiden RI (2018) *Perpres Nomor 82*. Indonesia. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Download/254897/Perpres%20Nomor%2082%20Tahun%202018.pdf> (Accessed: 25 September 2023).

Peraturan Presiden RI (2021) *PP Nomor 47*. Indonesia. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Download/154661/PP%20Nomor%2047%20Tahun%202021.pdf> (Accessed: 25 September 2023).

Permenkes (2014) *PMK No.28*. Indonesia. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Download/108352/Permenkes%20Nomor%2028%20Tahun%202014.pdf> (Accessed: 4 October 2023).

Permenkes (2016) *PMK No.76*. Jakarta, Indonesia. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Download/105582/Permenkes%20Nomor%2076%20Tahun%202016.pdf> (Accessed: 25 September 2023).

Permenkes (2018) *PMK Nomor. 4*. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/111761/permenkes-no-4-tahun-2018> (Accessed: 15 November 2023).

Permenkes (2020) *PMK No.3*. Indonesia. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020> (Accessed: 29 October 2023).

Pitaloka, S. and Ningsih, N. (2021) 'Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap ditinjau dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim di Rumah Sakit Tk 02.07.02 Lahat', *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(12), pp. 1733–1741. Available at: <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i12.275>.

Pratama, A. *et al.* (2023) *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen Corresponding Author*. Online. Available at: <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI> Journalhomepage: <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>.

Putri Kurnia Alif and Sonia Dina (2021) 'Efektivitas Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Dalam Menunjang Kualitas Laporan Di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung', *Agustus*, 2(3).

Rahma Ardi Saputri, F., Nur Indira, Z. and Fauzi, H. (no date) *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Analysis of Factors Causing Pending BPJS Outpatient Claim in September 2022 at X Hospital, Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan e-ISSN: J-REMIKES*.

Riako Ghanis Annisa (2022) *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Di Rsi Sulta Agung Semarang*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang.

Ridha Nikmatur (2017) 'Proses Penelitian, Masalah, Variabel Dan Paradigma Penelitian', 14(1), pp. 1–9.

Robot, R.P., Sengkey, R. and Rindengan, Y.D.Y. (2018) 'Aplikasi Manajemen Rawat Inap dan Rawat Jalan di Rumah Sakit', *Jurnal Teknik Informatika*, 13(2).

Sahir, L. and Wijayanti, R.A. (2022) 'Faktor Penyebab Pending Claim Ranap Jkn Dengan Fishbone Diagram Di Rsup Dr Kariadi', *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), p. 190. Available at: <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i2.480>.

Sakinah, A. and Yunengsih, Y. (2021) ‘Analisis Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap Bpjs Terhadap Kelancaran Klaim BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Melania Bogor’, 2(4).

Santiasih, W.A., Simanjorang, A. and Satria, B. (2021a) *Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di Rsud Dr.Rm Djoelham Binjai Analysis Of Pending Causes Of Bpjs Health Claim Installing In Rsud Dr. Rm Djoelham Binjai, Journal of Healthcare Technology and Medicine.*

Santiasih, W.A., Simanjorang, A. and Satria, B. (2021) ‘Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Di Rsud Dr.Rm Djoelham Binjai Analysis Of Pending Causes Of BPJS Health Claim Installing In RSUD Dr. Rm Djoelham Binjai’, *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), pp. 2615–109.

Sari, I. and Rukmini (2022) *Pengaruh Kelengkapan Persyaratan Klaim Pasien Bpjs Unit Rawat Inap Terhadap Keterlambatan Klaim RSUD Majalaya, Jurnal Infokes.*

Simanjuntak esraida and S Angelia Clara (2019) ‘Analisa Indikator Rawat Inap Periode Tahun 2017-2018 Di Rumah Sakit Sinar Husni Medan’, 4(2), pp. 1–6.

Sugiyono (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Suliantoro (2022) ‘Analisis Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Bangsal Sadewa RSUD Saptosari Gunungkidul, Yogyakarta’, 1(2), pp. 1–7.

Sulistiyawati, W. and Trinuryono, S. (2022) ‘Analisis (Deskriptif Kuantitatif) Motivasi Belajar Siswa Dengan Model Blended Learning Di Masa Pandemi Covid19’, 13(1), Pp. 1–6.

Susanto Budi (2020) *Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap BPJS Kesehatan Di Tinjau Dari Aspek Verifikasi Di Rsia Ummu Hani Purbalingga, 2020.* Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang.

Tambunan, S. *et al.* (2022) ‘Februari 2022 ( Overview of the Factors Caused BPJS Health Claims Delayed Hospitalization’, 1(10).

Titi, L. *et al.* (2018) ‘Kajian Etik Penelitian Dalam Bidang Kesehatan Dengan Melibatkan Manusia Sebagai Subyek’, 10(1), Pp. 2087–5053.

Undang-Undang (2004) *UU Sistem Jaminan Sosial Nasional.* Jakarta, Indonesia. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Download/30525/UU%20Nomor%2040%20Tahun%202004.pdf> (Accessed: 25 September 2023).

Undang-Undang (2011) *UU No.24.* Indonesia. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Download/28701/UU%2024%20Tahun%202011.pdf> (Accessed: 25 September 2023).

Wahab, A. and Syahid, A. (2021) 'Penyajian Data Dalam Tabel Distribusi Frekuensi Dan Aplikasinya Pada Ilmu Pendidikan', 2(1), pp. 40–48. Available at: <http://jurnal.fai@umi.ac.id>.

Widodo, P.P. and Happy, F. (2023) 'Klaim Pending Rawat Inap Bpjs Kesehatan Di Rs X', *Prosiding Seminar Nasional Rekam & Manajemen Informasi Kesehatan. "Penguatan Pendidikan Rekam Medis Informasi Kesehatan/Manajemen Informasi Kesehatan Menuju Transformasi Digital*, 1(APTIRMIK). Available at: <https://www.publikasi.apfirmik.or.id/index.php/prosidingmedan2023/article/view/260/244> (Accessed: 17 January 2024).