

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas seluruh curahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “GAMBARAN FAKTOR PENYEBAB KLAIM PENDING BPJS KESEHATAN LAYANAN RAWAT INAP DIRUMAH SAKIT RIZANI PAITON KABUPATEN PROBOLINGGO” tepat pada waktunya. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Diploma 3 Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Dalam penyelesaian penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen. M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Diniyah Kholidah, S.ST., S.Gz., MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
3. Anggi Ardhiasti, SKM, MPH selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
4. Budi Susatia, S.Kp., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.
5. Puguh Priyo W, Amd, S.Si, MMRS selaku Dosen Penguji yang bersedia memberi saran, bimbingan dan arahan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.
6. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Program Studi Diploma 3 Asuransi Kesehatan yang telah membagikan ilmu, pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis.
7. Seluruh pihak Rumah Sakit Rizani Paiton Kabupaten Probolinggo yang telah membantu dan bersedia memberikan data dalam penelitian.

8. Orang tua dan kakak penulis yang telah memberikan doa dan dukungan penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan baik.
9. Teman dan sahabat saya yang telah memotivasi dan menyemangati saya dalam menempuh masa perkuliahan serta proses pengerjaan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis bersedia menerima kritik dan saran. Terakhir, harapan penulis semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat membawa manfaat bagi pembaca.

Malang, 02 Februari 2024

Penulis