

ABSTRAK

Gambaran Faktor Penyebab Klaim Pending Bpjs Kesehatan Layanan Rawat Inap Di Rumah Sakit Rizani Paiton Kabupaten Probolinggo. Salsa Ottavia Putri (2024). Laporan Tugas Akhir Penelitian Deskriptif. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan. Pembimbing Budi Susatia, S.Kp.,M.Kes. Penguji Puguh Priyo Widodo, Amd.RMIK, S.Si., MMRS.

Proses pengajuan klaim secara kolektif dan lengkap dilakukan oleh rumah sakit kepada BPJS Kesehatan setiap bulannya. Apabila rumah sakit telah mengajukan klaim kepada BPJS Kesehatan, selanjutnya berkas klaim akan melalui proses verifikasi. Jika klaim telah dilakukan verifikasi namun belum memenuhi persyaratan pengajuan klaim maka akan menyebabkan klaim pending. Klaim pending merupakan klaim yang terjadi apabila berkas klaim yang diajukan oleh rumah sakit belum lengkap. Dampak dari klaim pending akan mempengaruhi keuangan dan operasional pada rumah sakit. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui penyebab klaim pending BPJS Kesehatan layanan rawat inap di Rumah Sakit Rizani Paiton Kabupaten Probolinggo dari aspek administrasi, aspek coding dan aspek medis. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian terdiri dari 166 berkas klaim pending rawat inap pada periode April-Juli 2023 dan sampel penelitian diambil dengan total sampling sebesar 166 berkas klaim pending rawat inap. Hasil penelitian menunjukkan penyebab klaim pending rawat inap dari aspek administrasi sebesar 35 (21%), aspek coding sebesar 28 (17%), dan aspek medis sebesar 103 (62%).

Kata Kunci

Klaim Pending, BPJS Kesehatan, Rumah Sakit