

## **DAFTAR ISI**

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
STATEMENT OF ORIGINALITY .....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
APPROVAL SHEET .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1    Tujuan Umum .....	4
1.3.2    Tujuan Khusus .....	4
1.4    Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1    Secara Teoritis.....	4
1.4.2    Secara Praktis .....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1    Landasan Teori .....	6
2.1.1    Technology Acceptance Model (TAM).....	6
2.1.2    Definisi Kemampuan .....	7
2.1.3    Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan.....	7
2.1.4    BPJS Kesehatan .....	8
2.1.5    Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	10
2.1.6    Layanan PANDAWA.....	11
2.1.7    Fitur-Fitur Layanan PANDAWA.....	11

2.2	Kerangka Konseptual .....	14
BAB III	.....	15
METODOLOGI PENELITIAN	.....	15
3.1	Rancangan Penelitian .....	15
3.2	Populasi, Sampel, dan Tehnik Sampling .....	15
3.2.1	Populasi .....	15
3.2.2	Sampel .....	15
3.2.3	Teknik Sampling .....	16
3.3	Variabel Penelitian .....	16
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	17
3.5	Instrumen Penelitian .....	19
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	19
3.7	Lokasi dan Waktu Pelaksanaan .....	20
3.7.1	Lokasi Penelitian .....	20
3.7.2	Waktu Pelaksanaan .....	20
3.8	Teknik Pengolahan Data .....	20
3.9	Analisis Dan Penyajian Data .....	21
3.9.1	Analisis Data .....	21
3.9.2	Penyajian Data .....	22
3.10	Etika Penelitian .....	22
BAB IV	.....	24
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	24
4.1	Hasil penelitian .....	24
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	24
4.1.2	Gambaran Umum Responden .....	25
4.1.2.1	Usia .....	25
4.1.2.2	Jenis Kelamin .....	26
4.1.2.3	Pendidikan Terakhir .....	26
4.1.2.4	Jenis Pekerjaan .....	27
4.1.3	Data Hasil Kemampuan Penggunaan Layanan PANDAWA Oleh Responden Berdasarkan 4 (empat) Indikator .....	27
4.1.3.1	Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) .....	28
4.1.3.2	Persepsi Kemanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) .....	28
4.1.3.3	Minat Penggunaan ( <i>Behavioral Intention to Use</i> ) .....	29

4.1.3.4	Pengguna Nyata ( <i>Actual Usage</i> ) .....	29
4.2	Pembahasan .....	30
4.2.1	Karakteristik Responden .....	30
4.2.2	Kemampuan Penggunaan Layanan PANDAWA.....	31
4.2.2.1	Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ).....	32
4.2.2.3	Minat Penggunaan ( <i>Behavioral Intention to Use</i> ) .....	36
4.2.2.4	Pengguna Nyata ( <i>Actual Usage</i> ) .....	38
BAB V	.....	41
PENUTUP	.....	41
5.1	Kesimpulan.....	41
5.2	Saran .....	41
DAFTAR PUSTAKA	.....	43
LAMPIRAN-LAMPIRAN	.....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	17
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Dari Persentase .....	22
Tabel 4.1 Desa-Desa Di Kecamatan Kemlagi.....	24
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden Pengguna Layanan PANDAWA Di Wilayah Kecamatan Kemlagi Tahun 2024 .....	25
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden Pengguna Layanan PANDAWA Di Wilayah Kecamatan Kemlagi Tahun 2024.....	26
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden Pengguna Layanan PANDAWA Di Wilayah Kecamatan Kemlagi Tahun 2024.....	26
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Jenis Pekerjaan Responden Pengguna Layanan PANDAWA Di Wilayah Kecamatan Kemlagi Tahun 2024.....	27
Tabel 4. 6 Data kemampuan penggunaan layanan PANDAWA oleh peserta JKN di wilayah Kecamatan Kemlagi .....	27
Tabel 4.7 Data kemampuan penggunaan layanan PANDAWA berdasarkan persepsi kemudahan penggunaan (perceived ease of use) oleh peserta JKN di wilayah Kecamatan Kemlagi .....	28
Tabel 4.8 Data kemampuan penggunaan layanan PANDAWA berdasarkan persepsi kemudahan penggunaan (perceived ease of use) oleh peserta JKN di wilayah Kecamatan Kemlagi .....	28
Tabel 4.9 Data kemampuan penggunaan layanan PANDAWA berdasarkan minat penggunaan (behavioral Intention to use) oleh peserta JKN di wilayah Kecamatan Kemlagi.....	29
Tabel 4.10 Data kemampuan penggunaan layanan PANDAWA berdasarkan pengguna nyata (actual usage) oleh peserta JKN di wilayah Kecamatan Kemlagi .....	29

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Modifikasi berdasarkan Teori TAM.....	14
Gambar 4 1 Gambar Peta Wilayah Kecamatan Kemlagi.....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	47
Lampiran 2 Lampiran Kuesioner .....	48
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Hasil Penelitian .....	47