

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian Kemampuan penggunaan layanan pandawa oleh peserta JKN di wilayah kecamatan Kemlagi dapat disimpulkan bahwa :

1. Kemampuan penggunaan layanan pandawa oleh peserta JKN di wilayah kecamatan Kemlagi berdasarkan persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemanfaatan, minat penggunaan, dan pengguna nyata dinilai mampu menggunakan layanan PANDAWA
2. Kemampuan penggunaan layanan pandawa oleh peserta JKN di wilayah kecamatan Kemlagi berdasarkan persepsi kemudahan penggunaan dinilai mudah digunakan
3. Kemampuan penggunaan layanan pandawa oleh peserta JKN di wilayah kecamatan Kemlagi berdasarkan persepsi kemanfaatan dinilai bermanfaat
4. Kemampuan penggunaan layanan pandawa oleh peserta JKN di wilayah kecamatan Kemlagi berdasarkan minat penggunaan dinilai cukup berminat menggunakan layanan PANDAWA.
5. Kemampuan penggunaan layanan pandawa oleh peserta JKN di wilayah kecamatan Kemlagi berdasarkan pengguna nyata dinilai cukup puas menggunakan layanan PANDAWA.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak BPJS Kesehatan

Berdasarkan hasil penelitian, tingkat kemampuan penggunaan layanan PANDAWA telah mampu menggunakan, sehingga diharapkan pihak BPJS Kesehatan dapat meningkatkan dan mempertahankan nilai mampu dari penggunaan layanan PANDAWA dengan memberikan perhatian melalui edukasi berkelanjutan terkait manfaat dan cara penggunaan layanan PANDAWA.

2. Bagi peneliti yang akan datang

Hasil penelitian ini dapat dijadikan informasi untuk mengembangkan penelitian selanjutnya terkait kemampuan penggunaan layanan pandawa dengan indikator variabel yang belum terdapat pada penelitian ini dan dengan menggunakan metode yang berbeda untuk menggali lebih dalam mengenai kemampuan penggunaan layanan pandawa.