

ABSTRAK

Klaim pending merupakan klaim yang dikembalikan oleh pihak BPJS Kesehatan kepada Rumah Sakit untuk diperbaiki, didalam klaim terdapat berbagai penyebab terjadinya klaim pending seperti aspek koding, medis dan administrasi. Dampak yang akan diterima rumah sakit yaitu harus memperbaiki kembali klaim yang telah dinyatakan pending oleh pihak BPJS Kesehatan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor penyebab pengembalian berkas klaim pending bpjs kesehatan pasien rawat jalan rumah sakit. Metode yang digunakan yaitu penelitian deskriptif. Objek penelitian ini yaitu seluruh berkas klaim pending dari bulan Januari sampai Juni 2023. Teknik pengumpulan data menggunakan dengan cara analisis data klaim pending rawat. Data dianalisa secara deskriptif dan disajikan dalam bentuk narasi. Hasil penelitian objek yang telah dilakukan dari bulan Januari sampai bulan Juni 2023 terdapat 307 jumlah berkas klaim yang dinyatakan pending oleh BPJS Kesehatan, penyebab diantaranya yaitu 0% dari aspek koding, 73% dari aspek medis dan 27% dari aspek administrasi. Kesimpulan dari penelitian ini klaim pending terbanyak terjadi pada bulan Mei dan penyebab klaim pending terbanyak yaitu aspek medis.

Kata kunci : Klaim Pending, Rumah Sakit, Pasien Rawat Jalan.