

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Keimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dapat disimpulkan bahwa:

1. Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Pending BPJS Kesehatan pasien rawat Jalan Di RSUD Nene Mallomo karena beberapa aspek, yaitu aspek koding, aspek medis, dan aspek administrasi.
2. Jumlah klaim pending rawat jalan di Rsud Nene Mallomo pada bulan januari sampai bulan juni tahun 2023 sebanyak 1325 bekas klaim.
3. Pada bulan januari sampai bulan juni 2023 klaim pending BPJS Kesehatan pasien rawat jalan di RSUD Nene Mallomo di bulan Februari dan Maret mengalami kenaikan yaitu sebanyak 63 dan 65 berkas klaim pending, dan menurun kembali dibulan Juni yaitu 31 berkas klaim pending.
4. Penyebab klaim pending terbanyak pada bulan Januari sampai bulan Juni 2023 di RSUD Nene Mallomo yaitu dikarenakan oleh aspek medis seperti terdapat kesalahan pada menuliskan gejala pada pasien di rekam medis dan kurang lengkapnya bukti pendukung atas pelayanan yang telah diberikan.
5. Klaim pending terbanyak selama bulan Januari sampai bulan Juni 2023 di RSUD Nene Mallomo adalah bulan Mei sebanyak 65 berkas klaim pending yang seluruhnya disebabkan oleh aspek medis.

5.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Rumah sakit harusnya melakukan evaluasi berkala kepada dokter penanggung jawab pasien (DPJP) agar lebih teliti dalam menuliskan pasien dengan tepat pada rekam medis sehingga di input tidak terjadi kesalahan yang menyebabkan klaim pending, dan selalu berkomunikasi dengan pihak BPJS Kesehatan untuk memperbaiki klaim pending supaya tidak terjadi kesalahan lagi saat berkas klaim telah terkirim.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan aspek-aspek yang sama diharapkan agar lebih memperluas cakupan dan informasi terkait pembahasan aspek-aspek yang akan diteliti.