

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL</b> .....	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>STATEMENT OF ORIGINALITY</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	vi
<b>CONSENT SHEET</b> .....	vii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	viii
<b>APPROVAL SHEET</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Tujuan Khusus .....	3
1.4 Manfaat penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
2.1.1 Rumah Sakit .....	5
2.1.2 Casemix .....	6
2.1.3 Berkas Pendukung Pasien dan Bukti Pelayanan Lainnya.....	7
2.1.4 Pengkodean dan pengentrian .....	7
2.1.5 Verifikasi Pelayanan.....	8
2.1.6 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.....	9
2.1.7 Pengertian Klaim.....	9
2.1.8 Panduan Manual Verifikasi Klaim INA-CBG.....	13
2.1.9 Penyebab Klaim Pending .....	14

2.2 Kerangka Teori.....	17
2.3 Kerangka Konsep .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	19
3.2 Populasi dan Sampel .....	19
3.2.1 Populasi .....	19
3.2.2 Sampel.....	19
3.3 Variabel Penelitian .....	19
3.4 Definisi Operasional .....	20
3.5 Instrumen Penelitian.....	20
3.6 Pengumpulan Data.....	21
3.7 Tempat dan Waktu .....	22
3.7.1 Tempat Penelitian.....	22
3.7.2 Waktu Penelitian .....	22
3.8 Teknik Pengolahan Data.....	22
3.9 Penyajian Data.....	22
3.10 Etika Penelitian.....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>24</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	24
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	24
4.1.1.1 Layanan RSUD Nene Mallomo.....	24
4.1.2 Karakteristik Objek Penelitian .....	25
4.1.2.1 Karakteristik Objek Penelitian Data Pengajuan Klaim.....	25
4.1.2.2 Faktor Penyebab Pengembalian Klaim dari Faktor Medis, Klinis dan Koding di RSUD Nene Mallomo.....	26
4.1.2.3 Penyebab Berkas Klaim dikembalikan .....	26
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	27
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>30</b>
<b>5.1 Keimpulan.....</b>	<b>30</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>30</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>31</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>33</b>