

DAFTAR PUSTAKA

- Alunandika, A. H. N., Hidayat, A. N., Yulianti, L. C., Sari, S. N., Ainiyah, W. Q., Suyoko, S., & Agiwahyunto, F. (2023). Penyebab Pending dan Dispute Klaim Kasus Covid-19 Di Rumah Sakit Tipe B Jawa Tengah 2021. *VISIQUES: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 22(2). <https://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visiques/article/view/9186>
- Amalia, T. (2019). Evaluasi Standar Pelayanan Kefarmasian Apotek Di Apotek X Berdasarkan Permenkes Nomor 73 Tahun 2016. *Jurnal Inkofar*, 1(1).
- Antonio, H., & Safriadi, N. (2012). Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Informatika (SI-ADIF). *Jurnal Elkha*, 4(2).
- Ardhitya, T., & Perry, A. (2015). Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim BPJS Oleh Verifikator BPJS Di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. *J. Univ. dian nuswantoro*, 12, 1–10.
- EP, A. A. (2018). Faktor-faktor penyebab klaim tertunda BPJS kesehatan RSUD dr. Kanujoso djatiwibowo periode Januari–Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2). <https://journal.fkm.ui.ac.id/index.php/arsi/article/view/2564>
- Hasan, M. I. (1999). Pokok-pokok Materi. *Statistik 2 (statistik Inferensi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kusumawati, A. N. (2020). Faktor–Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018. *Cermin Dunia Kedokteran*, 47(1), 25–28.
- Lewiani, N., Lisnawaty, L., & Akifah, A. (2020). *Proses Pengelolaan Klaim Pasien BPJS Unit Rawat Inap Rumah Sakit Dr. R. Ismoyo Kota Kendari Tahun 2016*
- Notoatmodjo, S. (2022). *Metode penelitian kesehatan*.
- Nurdiah, R. S., & Iman, A. T. (2016). Analisis penyebab unclaimed berkas BPJS rawat inap di RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(2).
- PERMENKES NO 903 TH 2011. (t.t.). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 903/MENKES/PER/2011 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat*. <https://persi.or.id/wp-content/uploads/2020/11/pmk9032011.pdf>
- Pratama, I. F. (2021). *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Klaim Pending Di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah*.
- Santiasih, W. A., Simanjourang, A., & Satria, B. (2022). Analisis penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1381–1394.

- Siagian, S. P. (2002). Kiat meningkatkan produktivitas kerja. *Jakarta: Rineka Cipta*.
- Susan, F. O., Arso, S. P., & Wigati, P. A. (2016). Analisis Administrasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Jalan RSUD Kota Semarang Tahun 2016. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(4), 32–42.
- UU RI NO 44 TH 2009. (t.t.). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 44 TAHUN 2009 TENTANG RUMAH SAKIT*.
http://dkk.balikpapan.go.id/assets/files/1.UU44-09-RS_.pdf
- Widodo, P. P. (2023). Klaim Pending Rawat Inap Bpjs Kesehatan Di Rs X. *Prosiding Seminar Nasional Rekam Medis & Manajemen Informasi Kesehatan*.
- Widodo, P. P., & D, F. H. (t.t.). *Klaim Pending Rawat Inap Bpjs Kesehatan Di Rs X*.