

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat & hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Faktor Penyebab Pengembalian Klaim Rawat Jalan BPJS Kesehatan Di RSUD Nene Mallomo”. Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu tahap untuk menyelesaikan program studi Diploma 3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Pada kesempatan ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak hingga akhirnya Proposal Penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan menyusun laporan tugas akhir ini;
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST,S.Gz MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
3. Bapak Bernadus Rudy Sunindya, MPH selaku Ketua Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Kesehatan
4. Bapak Puguh Priyo Widodo, AMD.RMIK.,S.Si.,SKM.,MMRS selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan;
5. Selaku dosen penguji
6. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT Kedua orang tua, atas setiap doa, dukungan, cinta, kasih sayang, kesabaran serta pengorbanan yang telah dilakukan selama ini, sehingga dapat mengantarkan penulis menempuh studi ini dengan lancar;
7. Saudara dan seluruh keluarga tercinta atas segala doa, dukungan, dan curahan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik;
8. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa D3 Asuransi Kesehatan Angkatan

2021, yang telah banyak berdiskusi dan bekerjasama dengan penulis selama masa pendidikan;

9. Almamaterku tercinta Jurusan Kesehatan Terapan D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan yang terus menerus kepada penulis

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan, Penulis berharap semoga hasil Proposal Penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan.

Malang, 4 Juni 2024

Muhammad Fitrah Syarif