

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan terkait hubungan tingkat pengetahuan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN peserta mandiri di Desa Kedungrejo Kecamatan Pakis Kabupaten Malang, dapat disimpulkan bahwa :

1. Tingkat Pengetahuan pada Desa Kedungrejo Kecamatan Pakis Kabupaten Malang memiliki tingkat pengetahuan yang tinggi terhadap program JKN sebanyak 60 orang (81,1%)
2. Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN pada Desa Kedungrejo Kecamatan Pakis Kabupaten Malang sudah patuh terhadap pembayaran iuran JKN sesuai pembayaran jatuh tempo yang ditetapkan oleh pihak BPJS sebanyak 41 orang (55,4%) dan sisanya sebanyak 33 orang (44,6%) tidak patuh terhadap pembayaran iuran JKN.
3. Ada hubungan antara tingkat pengetahuan terhadap kepatuhan pembayaran iuran JKN, dengan hasil *P-Value* 0,001.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, Adapun saran yang peneliti ajukan adalah sebagai berikut, pihak BPJS Kesehatan dapat memberikan edukasi kepada masyarakat terkait informasi tentang tata cara pembayaran, pembayaran iuran JKN secara tepat waktu dan sanksi jika telat atau tidak membayarkan iuran, dan sebaiknya BPJS mengembangkan upaya untuk memberikan pemberitahuan pembayaran iuran kepada peserta seperti melalui media sosial atau misalnya melalui *SMS*.

Selanjutnya diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat menggunakan variabel lain seperti Pendidikan, pendapatan dan persepsi masyarakat yang terkait dengan determinan penunggakan pembayaran iuran JKN dan mengetahui hubungan dari variabel yang diteliti atau menggunakan metode penelitian kualitatif.