

ABSTRAK

Faktor Penyebab Tunda Bayar Iuran Bagi Peserta Mandiri BPJS Kesehatan Di Kelurahan Arjosari Kota Malang. Tririzka Febriyanti (2024), Laporan Tugas Akhir, Program Studi D-III Asuransi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, Ngesti W. Utami, S.Kp, M.Pd, AA Istri Citra Dewiyani, S.K.M, MARS.

Kepatuhan peserta Pekerja Bukan Penerima Upah (PBPU)/mandiri dalam membayar iuran Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Kelurahan Arjosari, Kota Malang, masih menjadi tantangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan penundaan pembayaran iuran pada peserta mandiri. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif digunakan dengan melibatkan 100 responden peserta mandiri. Berdasarkan hasil yang telah diambil menunjukkan bahwa 85% responden menyatakan persepsi negatif. Selain itu, variabel pekerjaan dominan memiliki pekerjaan namun pendapatan yang masih dibawah UMR. Temuan ini mengindikasikan bahwa perlunya upaya peningkatan sosialisasi dan edukasi kepada peserta mandiri mengenai manfaat JKN serta pengembangan program-program yang lebih relevan dengan kebutuhan masyarakat terutama dalam kepatuhan pembayaran iuran JKN mandiri pada masyarakat di Kelurahan Arjosari, Kota Malang.

Kata kunci: BPJS Kesehatan, Peserta Mandiri, Tunda Bayar

ABSTRACT

Factors That Cause the Delay in Paying Dues for Independent BPJS Health Participants in Arjosari Village, Malang City. Tririzka Febriyanti (2023), Final Project Report, Health Insurance D-III Study Program, Department of Medical Records and Health Information, Health Polytechnic Ministry of Health Malang, Ngesti W. Utami, S.Kp, M.Pd, AA Istri Citra Dewiyani, S.K.M, MARS.

Compliance of Non-wage Worker (PBPU) participants/independent in paying National Health Insurance (JKN) dues in Arjosari Village, Malang City, is still a challenge. This research aims to identify the factors that cause the delay in the payment of dues in independent participants. The sampling technique in this study uses a quantitative research method with a descriptive approach used by involving 100 independent participants. Based on the results that have been taken, 85% of the respondents expressed a negative perception. In addition, the dominant job variable has a job but the income is still below the UMR. This finding indicates that there is a need for efforts to increase socialization and education for independent participants regarding the benefits of JKN as well as the development of programs that are more relevant to the needs of the community, especially in compliance with the payment of independent JKN dues to the community in Arjosari Village, Malang City.

Keywords: BPJS Health, Independent Participants, Postpone Payment