

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Faktor Penyebab Tunda Bayar Iuran Bagi Peserta Mandiri BPJS Kesehatan Di Kelurahan Arjosari Kota Malang didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Mayoritas peserta mandiri yang mengalami tunda bayar iuran BPJS Kesehatan di Kelurahan Arjosari Malang memiliki pekerjaan yaitu wiraswasta, pedagang, dan buruh.
2. Rata-rata pendapatan peserta mandiri yang mengalami tunda bayar iuran BPJS Kesehatan di Kelurahan Arjosari Malang masih di bawah UMR.
3. Tingkat persepsi peserta mandiri yang mengalami tunda bayar iuran BPJS Kesehatan di Kelurahan Arjosari Malang memiliki persepsi negatif.

5.2 Saran

1. Bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
Diharapkan hasil TA ini dapat menjadi dasar bagi lembaga terkait, seperti BPJS Kesehatan Cabang Malang, untuk mengembangkan program sosialisasi dan edukasi yang lebih efektif mengenai manfaat JKN dan pentingnya kepatuhan pembayaran iuran. Selain itu, hasil penelitian ini juga dapat menjadi bahan pertimbangan dalam merancang kebijakan yang lebih responsif terhadap kebutuhan peserta mandiri.
2. Bagi Kelurahan Arjosari
Disarankan agar Kelurahan Arjosari dapat menjalin kerjasama dengan berbagai pihak seperti puskesmas, kader kesehatan, dan tokoh masyarakat untuk menyelenggarakan kegiatan sosialisasi secara berkala mengenai JKN untuk masyarakat setempat.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya
Peneliti selanjutnya dapat memperluas cakupan penelitian dengan melibatkan lebih banyak variabel. Selain itu, dapat dilakukan analisis yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor psikologis yang mempengaruhi kepatuhan pembayaran iuran, seperti motivasi dan persepsi risiko.