

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I	3
PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Umum	5
1.3.2. Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Bagi Institusi	6
1.4.2. Kelurahan	6
1.4.3. Peneliti	6
1.4.4. Bagi Peneliti Lain	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	7
2.1.1. Definisi BPJS Kesehatan	7
2.1.2. Bagi Institusi	7
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional	8
2.2.1. Definisi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	8
2.2.2. Kepesertaan JKN	8
2.2.3. Iuran JKN	10
2.2.4. Manfaat JKN	11
2.2.5. Prinsip-prinsip JKN	11
2.2.6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tunda Bayar	12
2.3 Kerangka Konseptual	15
BAB III	16
METODOLOGI PENELITIAN	16

3.1	Desain Penelitian	16
3.1	Desain Penelitian	16
3.2	Populasi, dan Sampel	16
3.2.1.	Populasi	16
3.2.2.	Sampel	16
3.3	Variabel Penelitian	17
3.4	Definisi Operasional	17
3.5	Instrumen Penelitian	19
3.6	Metode Pengumpulan Data	19
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.7.1.	Lokasi Penelitian	19
3.7.2.	Waktu Penelitian	19
3.8	Analisis Data dan Penyajian Data	20
3.8.1.	Analisis Data	20
3.8.2.	Penyajian Data	20
3.9	Etika Penelitian	20
	BAB IV	22
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
4.1	Hasil Penelitian	22
4.1.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	22
4.1.2.	Gambaran Umum Karakteristik Responden	22
4.2	Hasil Penelitian	23
4.2.1.	Faktor Penyebab Tunda Bayar dari Segi Pekerjaan	23
4.2.2.	Faktor Penyebab Tunda Bayar dari Segi Pendapatan	23
4.2.3.	Faktor Penyebab Tunda Bayar dari Segi Persepsi	24
4.3	Pembahasan	24
4.3.1.	Faktor Penyebab Tunda Bayar dari Segi Pekerjaan	24
4.3.2.	Faktor Penyebab Tunda Bayar dari Segi Pendapatan	24
4.3.3.	Faktor Penyebab Tunda Bayar dari Segi Persepsi	25
4.4	Keterbatasan Penelitian	25
	BAB V	26
	KESIMPULAN DAN SARAN	26
5.1	Kesimpulan	26
5.2	Saran	26