

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul *“Faktor Penyebab Tunda Bayar Iuran Bagi Peserta Mandiri BPJS Kesehatan di Kelurahan Arjosari Kota Malang”*. Penulisan Proposal Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Asuransi Kesehatan. Dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bimbingan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk belajar di Prodi D-III Asuransi Kesehatan.
2. Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan menyusun proposal penelitian ini.
3. Anggi Ardhiasti, SKM, MPH selaku Ketua Prodi D-III Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
4. Ibu AA Istri Citra Dewiyani, S.K.M, MARS selaku Dosen Penguji Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan nasihat, saran, pengarahan, waktu, dan kesabaran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.
5. Ibu Ngesti W. Utami, S.Kp, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan nasihat, saran, pengarahan, waktu, dan kesabaran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.
6. Para dosen Jurusan Rekam Medis dan Informasi kesehatan, terutama program studi Diploma III Asuransi kesehatan yang telah memberikan ilmu dengan ikhlas selama penulis menempuh pendidikan D-III di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
7. Kelurahan Arjosari Malang yang telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian di sekitar.
8. Orang tua yang tanpa henti mendoakan, memotivasi, dan memberi dukungan baik secara mental maupun finansial. Saya harap mereka bangga dengan apa yang sudah saya capai sampai dititik ini.
9. Kakak, keluarga besar serta teman – teman saya yang telah memberikan banyak diskusi, dukungan dan bekerja sama dalam masa pendidikan, terutama di proses penyelesaian

proposal penelitian ini.

10. Almamater tercinta Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Program Studi D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
11. Serta orang spesial dibalik proses penyelesaian Laporan Tugas Akhir saya, Raihan Tjakra Prawira yang tidak bosan memberikan semangat dan dukungan kepada saya terutama dalam proses penyelesaian proposal penelitian ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan terdapat banyak kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik bagi perbaikan laporan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat dan menambah wawasan ilmu bagi para pembaca.

Malang, 30 November 2023

Tririzka Febriyanti
NIM. P17430214069