

DAFTAR PUSTAKA

- Asih Eka Putri, (2014). *Seri Buku Saku-2: Paham BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan)*, iedrich-Ebert-Stiftung, hlm.7
- Basrowi & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Rineka Cipta.
- Betri A., Febriawati H., dan Yandrizal, (2015). *Puskesmas dan Jaminan Kesehatan Nasional*. Yogyakarta
- BPJS Kesehatan, (2017). *Peraturan BPJS Kesehatan No. 3 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta
- BPJS,(2018). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggara Jaminan Kesehatan*.
- Buku Panduan Layanan bagi peserta BPJS Kesehatan*, (2016).
- Chamy R., Ciciolina, dan Silvy Z., (2022). *Analisis Manajemen Input Pelaksanaan Prosedur Klaim Non Kapitasi Peserta JKN-KIS*. Sumatera Barat
- Damara, D. dan Rahmatiq, C., (2018). *Analisis Beban Kerja Tenaga Filling Rekam Medis (Studi Kasus Klinik Medika Saintika)*. Makassar
- Fajar M., (2019). *Kelengkapan Diagnosis dan Ketepatan Kodifikasi Pasien Poned Guna Menunjang Proses Klaim Non Kapitasi Di Puskesmas Cimahi Selatan*. Jawa Barat
- Harmoko, Ismail K.,Asna, Siti R., Vera S.A.,Dyanasari, Faula A., (2022). *Buku Ajar Metodologi Penelitian*. Penerbit CV. Feniks Muda Sejahtera
- Hasrillah, H., Cikusin, Y.,& Hayat, H. (2021). *Implementasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat Melalui Program BPJS Kesehatan(Studi Pada Puskesmas Kedungkandang Kota Malang)*. Jurnal Inovasi Penelitian, 1(12), 2869-2882. <https://doi.org/10.47492/jip.v1i12.594>
- Indah Puji, *Buku Praktis Mengembangkan SDM*, (Jogjakarta: Laksana, 2014), hal. 36.

- Ir. H. Iskandar, SH., MM, (2019). *Analisis Prosedur Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial(BPJS) Kesehatan di Rumah Sakit Bhakti Asih Brebes*. Brebes
- J. R. Raco, (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa* oleh: Depdikbud-Jakarta Terbitan: 2014.
- Kementerian Kesehatan, (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI
- Kemntrian Kesehatan, (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan nomor 52 tahun 2016 Tentang Standar Tarif Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Jakarta : Kemntrian Kesehatan RI
- Kemntrian Kesehatan, (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI
- Kemntrian Kesehatan, (2023). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI
- Kountur, R., (2018). *Metode penelitian untuk penulisan skripsi dan tesis*. PPM.
- Kusniawan Heri, Seha Harianto Nur, & Pradnyantara I Gusti Agung Ngurah Putra. (2021). *Analisis Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Non Kapitasi di Kulon Progo*. Jurnal Rekam Medis Dan Infomasi Kesehatan Indonesia, 01(01), 12–19.
- Laksmi, Fuad dan Budiantoro,(2018). *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Purnaka, 2008, hal. 52.
- Newman, (2013). *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta
- Presiden Republik Indonesia, (2014). *Undang-Undang Nomor 24 tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara JaminanSosial*. Jakarta : Presiden RI
- Presiden Republik Indonesia. (2009). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*. Jakarta : Presiden RI

- Presiden Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden nomor 82 tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta : Presiden RI
- Putri A.Y, Nurlaila, (2023). *Efektivitas Pengelolaan Anggaran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kota Kisaran*. Asahan, Sumatera Utara.
- Rafika Ulfa, (2021) .*Variabel Penelitian Dalam penelitian Pendidikan*. Al-Fathonah:Jurnal Pendidikan dan Keislaman
- Risal, (2019). *Tinjauan Kalim Non Kapitasi Pasien Peserta JKN Rawat Jalan Tingkat Pertama di Puskesmas Cimahi Selatan*. Jawa Barat
- Rolianah, W. S. (2020).*Analisis Tabarru dan Klaim Peserta Pada Asuransi Syariah di Indonesia*. Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IJSE), 2(2). <https://doi.org/10.31538/ijse.v2i2.393> Tahun 2018 (Kualitatif). SCIENTIA JOURNAL, 8(1).
- Saifuddin A, (2001). *Metode Penelitian*.(Yogyakarta, Pustaka Pelajar, 2001), 91.
- Salamah S, Khafiyya AN, Rmadhani R, et al. *Outcomes of the Indonesian Chronic Disease Management Program (Prolanis) in patients with Hypertension During the Covid-19 Pandemic in Rural Areas: A Preliminary Evaluation Study*. Med Sci Monit. 2023; 29: e939797
- Sari, D. S., Girsang, E., & Ramadhani, S. L (2019). *Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RSUD KH. Daud Arif Kab. Tanjab Barat*
- Setia, Wartu, Yanuardi, A., Nasrizal. *Implementasi Pelayanan Jaminan Sosial Kesehatan (JKN) Menurut Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang BPJS Pada Puskesmas Mapadeggat Kabupaten Kepulauan Mentawai*. Jurnal Public Administration, Business and Rural Develoment Planning, [S.l.], v. 5, n. 1, p. 114-128, jan. 2024. ISSN 2714-7738.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV
- Suharsimi Arikunto. (2016). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta

- Sukawan, A. ., Suhenda, A., & Muhammad, F. (2023). *Pelatihan Klasifikasi Kodefikasi Penyakit Serta Masalah Terkait Berdasarkan ICD-10 Pada Petugas Di Puskesmas Urug*. Indonesian Journal of Health Information Management Services, 3(2), 41–46. <https://doi.org/10.33560/ijhims.v3i2.75>
- Sustiyo W.,Tri N., Agus R., (2013) .*Journal of Physical Education, Sport, Health and Recreations*. Semarang, Jawa Tengah .
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/peshr>
- Sutopo, *Op. Cit.* hlm. 92.
- Utari N.P, dan Octavia, E., (2021). *Tinjauan prosedur Akutansi Pengeluaran Atas Pengajuan Kas Atas Pengajuan dan Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Bandung Barat*. Bandung
- Vergantana I Wayan, S. M. (2022). *Tingkat Kapabilitas Sistem Informasi Rekam Medis Pcare Dengan Framework Cobit 5 Studi Kasus Puskesmas 1 Denpasar Selatan*. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 10(1), 19. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i1.358>
- Wahyuni, S. D., & Sari, I. (2023). *Analisis Implementasi Penggunaan Aplikasi Primary Care Dalam Menunjang Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan di UPTD Puskesmas Rawat Inap Ciranjang*. J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan, 5(1), 15–22. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i1.4192>
- Yoki .A., Evi .L, Yusuarsono, (2019). *Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah*. Bengkulu
- Yuliva, Pardede ,R., dan Andipo, W., (2019). *Analisis Pelaksanaan Prosedur Klaim Non Kapitasi Puskesmas Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Sosial Kota Padang*. Padang
- Yuliva, Ropendi P., Wyzri A., (2019). *Analisis Pelaksanaan Prosedur Klaim Non Kapitasi Puskesmas Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Sosial Kesehatan Kota Padang*. Padang