

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala kenikmatan, baik nikmat kesehatan dan kekuatan didalam penyusunan laporan tugas akhir ini yang berjudul “Analisis Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Non Kapitasi Puskesmas Singosari Kabupaten Malang”. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih karena Laporan Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari bantuan, motivasi, bimbingan, dan kerjasama yang baik dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Selesainya laporan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Anggi Ardhiasthi, SKM, MPH selaku Ketua Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk penyusunan Karya Tulis Ilmiah Ini
2. Ibu Ayu Tyas Purnamasari, S.KM,M.KM, Selaku dosen pembimbing LTA yang telah membantu membimbing dan mengarahkan Karya Tulis Ilmiah ini hingga selesai
3. Bapak Eko Rahman Setiawan, S.K.M, M.K.M, selaku dosen penguji LTA yang telah membantu mengarahkan dan memberi saran terkait Karya Tulis Ilmiah ini
4. Seluruh Dosen Program Studi DIII Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah banyak membantu sehingga dapat terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak/Ibu Pegawai (*Staff*) Puskesmas Singosari yang telah meluangkan waktu dan tempat dalam melakukan penelitian Karya Tulis Ilmiah Ini
6. Bapak Arkan selaku orang tua penulis yang telah memberikan banyak dukungan baik dalam segi material maupun non material kepada

penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan sebaik mungkin

7. Sendy, Salsa, Ramanda dan Eryani selaku teman penulis yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam proses penelitian hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini
8. Kepada pihak pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu satu yang ikut serta berkontribusi dalam penyusunan karya Tulis Ilmiah ini.

Atas segala kekurangan dan ketidak sempurnaan laporan tugas akhir ini, oleh karena itu saya menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan laporan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat sebagai semestinya.

Malang, 19 Maret 2024

Sinta Rahma Amalia