

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penjelasan di atas mengenai Gambaran Proses Penyelesaian Audit Pasca Klaim Di RSUD Mardi Wayulo Kota Blitar ,didapat kesimpulan bahwa

1. Jumlah klaim rawat inap yang diajukan oleh rumah sakit dan yang dikembalikan oleh BPJS Kesehatan bervariasi setiap bulan dan selalu mengalami peningkatan.
2. Faktor penyebab terjadinya audit pasca klaim dalam aspek coding berupa ketidakcocokan pemberian kode diagnosa dengan kode tindakan yang diberikan.
3. Faktor penyebab terjadinya audit pasca klaim dalam aspek medis berupa Kekurangan dokumen pendukung terkait diagnosa dan tindakan juga menjadi faktor terjadinya audit pasca klaim.
4. Faktor penyebab terjadinya audit pasca klaim dalam aspek administrasi berupa Ketidaklengkapan berkas pendukung dan ketidakpatuhan terhadap urutan penempatan berkas sesuai prosedur yang ditetapkan juga dapat menyebabkan audit pasca klaim.
5. Proses penyelesaian audit pasca klaim di rumah sakit dimulai dari penerimaan berkas, pencarian berkas, selanjutnya dilakukan pengelompokan berkas sesuai dengan masing masing aspek . Setelah itu dilakukan pengevaluasian dari masing - masing aspek dan akan di kirimkan kembali kepada BPJS kesehatan.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti menyarankan :

1. Bagi Rumah Sakit

Untuk memperbaiki layanan klaim pasien di RSUD Mardi Waluyo Blitar, beberapa hal bisa diperbaiki. Proses kerja di bagian-bagian rumah sakit perlu ditingkatkan, terutama dalam mengurus dokumen dan berkomunikasi antar bagian. Staf rumah sakit perlu diberi pelatihan tambahan tentang cara menangani klaim pasien dengan lebih baik. Sistem komputer yang digunakan juga perlu diperbarui agar lebih lancar. Perlu dilakukan evaluasi secara teratur untuk memastikan bahwa semua proses berjalan dengan baik.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, pelajari dengan mendalam aturan dan prosedur BPJS terkait audit pasca klaim untuk mengidentifikasi masalah umum. Buat sistem monitoring yang efektif untuk mendeteksi masalah sejak awal sehingga mengurangi kebutuhan audit. Dan tingkatkan kerjasama dengan rumah sakit untuk memastikan klaim sesuai dengan standar BPJS

