

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK .....	ii
<i>Abstract</i> .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Tujuan Khusus .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Manfaat Bagi Instansi Pendidikan .....	4
1.4.2 Manfaat Bagi Instansi Terkait.....	4
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 LANDASAN TEORI.....	5
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional .....	5
2.1.2 Rumah Sakit.....	6
2.1.3 Rawat Inap .....	6
2.1.4 Klaim .....	8
2.1.5 Alur klaim JKN .....	9
2.1.6 Klaim Pending .....	10
2.2 Kerangka Konsep .....	14

BAB III METODE PENELITIAN .....	14
3.1 Rancangan Penelitian.....	14
3.2 Populasi dan Sampel.....	14
3.2.1 Populasi .....	14
3.2.2 Sampel .....	14
3.3 Variabel Penelitian.....	15
3.4 Definisi Operasional .....	15
3.5 Instrumen Penelitian .....	16
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
3.6.1 Tempat .....	16
3.6.2 Waktu .....	16
3.7 Metode Pengumpulan Data .....	17
3.8 Teknik Analisis Data.....	17
3.9 Penyajian Data.....	17
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL .....	18
4.1 HASIL PENELITIAN.....	18
4.1.1 Gambaran umum rumah sakit.....	18
4.1.2 Gambaran objek penelitian.....	19
4.1.3 Data klaim .....	19
4.2 PEMBAHASAN.....	20
4.2.1 Faktor administrasi.....	20
4.2.2 Faktor koding.....	20
4.2.3 Faktor medis .....	21
BAB V PENUTUP .....	22
5.1 KESIMPULAN .....	22
5.2 2SARAN .....	22
DAFTAR PUSTAKA .....	23
LAMPIRAN .....	26

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka konsep penelitian .....	13
--	----

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	15
Tabel 3.2 Checklist Penelitian.....	16
Tabel 4.1 data klaim pending berdasarkan faktor medis dan administrasi .....	19

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Checklist Dokumen.....	26
-----------------------------------	----