

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1 Rancangan Penelitian**

Penelitian menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan klaim pending di RS Reksa Waluya. Faktor-faktor yang ingin diketahui adalah faktor administrative, faktor coding, faktor medis yang menyebabkan klaim pending di RS Reksa Waluya.

### **3.2 Populasi dan Sampel**

#### **3.2.1 Populasi**

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah terdapat 682 data klaim pending rawat inap di RS Reksa Waluya pada periode April 2023 – September 2023.

#### **3.2.2 Sampel**

Sampel yang digunakan sebanyak 87 dokumen klaim pending rawat inap periode April 2023 – September 2023. Penentuan sample dengan menggunakan rumus slovin :

$$n = \frac{N}{1+(N \times e^2)}$$

$$n = \frac{682}{1+(682 \times 0,1^2)}$$

$$n = \frac{682}{1+(682 \times 0,01)}$$

$$n = \frac{682}{1+6.82}$$

$$n = \frac{682}{7,82}$$

$$n = 87$$

Keterangan :

N = jumlah populasi

n = jumlah sampel yang dicari

e = margin eror yang ditoleransi (10%)

Teknik pengambilan sample menggunakan Teknik systematic random sampling.

### 3.3 Variabel Penelitian

Penelitian ini menggunakan variable bebas, yaitu ada tiga faktor penyebab klaim pending rawat inap di RS Reksa Waluya yaitu faktor koding, faktor administrasi, faktor medis.

### 3.4 Definisi Operasional

*Tabel 3.1 definisi operasional*

No	Variabel Penelitian	Definisi Operasional
1	Faktor Administrasi	Tidak dilampirkan dokumentasi administrasi peserta (SEP dan rujukan), Administrasi pelayanan (Resume medis/laporan operasi/lembar Intensif care), administrasi penunjang (hasil pemeriksaan laboratorium/radiologi) dan administrasu keuangan (billing).

2	Faktor Koding	Kesalahan pada pemberian kode pada diagnosa atau tindakan di resume medis yang tidak sesuai ICD 10, ICD 9 dan PMK Nomor 26 tahun 2021 dan Berta acara kesepakatan serta penulisan diagnosis dan tindakan yang tidak spesifik.
3	Faktor Medis	Informasi ini ditulis oleh DPJP pada resume medis yang tepat, dapat dipercaya dan lengkap

### 3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen Penelitian merupakan alat yang digunakan untuk mengumpulkan data. Dalam penelitian ini menggunakan instrument berupa lembar *checklist*

*Tabel 3.2 checklist penelitian*

No	No SEP	Alasan Klaim Pending	Faktor Penyebab Klaim Pending			Keterangan
			Administrasi	Medis	Koding	

### 3.6 Tempat dan Waktu Penelitian

#### 3.6.1 Tempat

Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Reksa Waluya tepatnya di jalan Mojopahit No.422, Kota Mojokerto.

#### 3.6.2 Waktu

Waktu pelaksanaan penelitian dilakukan pada bulan oktober 2023.

### **3.7 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara analisis data klaim pending rawat inap antara lain :

- 1 Mencari data klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan pada periode April 2023 – September 2023
- 2 Telaah Dokumen klaim pending rawat inap
- 3 Melakukan *checklist* data sesuai instrumen penelitian
- 4 Analisis data klaim pending rawat inap berdasarkan faktor coding, administrasi dan klinis
- 5 Membuat hasil analisis ke bentuk tabel
- 6 Membuat pembahasan dari penelitian dengan membuat laporan penelitian.

### **3.8 Teknik Analisis Data**

Penelitian menggunakan analisa data univariat. Analisa univariat adalah suatu teknik analisis data terhadap satu variabel secara mandiri tanpa berkaitan dengan variabel lain dengan menggunakan Teknik systematic random sampling. (D et al., 2022).

### **3.9 Penyajian Data**

Penyajian data pada penelitian ini menggunakan penyajian data distribusi frekuensi. Distribusi frekuensi merupakan tabel yang menjelaskan banyaknya kejadian atau frekuensi dari suatu kejadian (D et al., 2022). Tabel yang digunakan tersebut untuk mengetahui jumlah dan penyebab klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan yang dilihat dari faktor coding, faktor medis dan faktor administrasi pada periode April 2023 - September 2023 yang akan dijelaskan dalam bentuk deskripsi.