

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

- a.** Faktor administrasi penyebab klaim pending di Rumah Sakit Reksa Waluya disebabkan oleh tidak melampirkan administrasi pelayanan dan penunjang berupa lab UL, foto ro dan laporan operasi. Administrasi kepersertaan berupa tidak melengkapi dokumen SEP dan surat keterangan kronologi kecelakaan pasien.
- b.** Faktor koding penyebab klaim pending di Rumah Sakit Reksa Waluya disebabkan oleh faktor kesalahan penulisan koding pada diagnosa dan kesalahan tindakan prosedur di resume medis yang tidak sesuai ICD 10, ICD 9 dan PMK Nomor 26 tahun 2021 dan Berta acara kesepakatan.
- c.** Faktor medis penyebab klaim pending di Rumah Sakit Reksa Waluya disebabkan oleh kurang kelengkapan informasi mengenai tatalaksana medis, ketidaklengkapan penunjang dan resume, indikasi medis belum dikonfirmasi, diagnosis medis kurang tepat.
- d.** Faktor dominan penyebab klaim pending di Rumah Sakit Reksa Waluya adalah faktor medis yakni sebesar 69 (79,31%) berkas klaim dari seluruh sample klaim pending rawat inap di Rumah Sakit Reksa Waluya.

#### **5.2 Saran**

- a. Bagi Rumah Sakit**  
Verifikator klaim rumah sakit diharapkan lebih rinci dalam menuliskan informasi medis pada dokumen resume medis, lebih teliti dalam menentukan kode diagnosa medis atau

tindakan dan lebih memperhatikan kelengkapan berkas persyaratan pengajuan klaim dan ketentuan yang ada agar tidak terdapat klaim pending.

**b. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Diharapkan peneliti selanjutnya lebih memperluas cakupan pembahasan maupun faktor-faktor yang akan di teliti.