

DAFTAR PUSTAKA

- Amir, I. B., Suhadi, S., & Harun, H. (2020). Identifikasi Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara TAHUN 2020. *Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan Universitas Halu Oleo*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.37887/jakk.v1i2.38095>
- Ilyas, Y. (2003). Mengenal Asuransi Kesehatan-Review Utilisasi, Manajemen Klaim dan Fraud (Kecurangan Asuransi Kesehatan). *Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Depok*.
- Leonard, D. (2016). Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN Di RSUP Dr M Djamil Padang. *Menara Ilmu*, 10(72).
- Mariyanti, S., & Citrawati, A. (2011). Burnout pada perawat yang bertugas di ruang rawat inap dan rawat jalan RSAB Harapan Kita. *Jurnal Psikologi Esa Unggul*, 9(02), 126201.
- Permenkes No. 27 Tahun 2014*. (n.d.). Database Peraturan | JDIH BPK. Retrieved November 14, 2023, from <http://peraturan.bpk.go.id/Details/117564/permenkes-no-27-tahun-2014>

- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2022). Analisis penyebab pending klaim BPJS Kesehatan rawat inap di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1381–1394.
- Sihombing, A. M. F. (n.d.). *Penerapan Standar Pelayanan Klaim Peserta Asuransi Di Pt. Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia Kantor Layanan Samarinda*. 6.
- Supriadi, S., & Rosania, S. (2018). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2), 3.
- UU No. 24 Tahun 2011. (n.d.). Database Peraturan | JDIH BPK. Retrieved November 14, 2023, from <http://peraturan.bpk.go.id/Details/39268>
- Widodo, P. P. (2023). Klaim Pending Rawat Inap Bpjs Kesehatan Di Rs X. *Prosiding Seminar Nasional Rekam Medis & Manajemen Informasi Kesehatan*.
- Wiguna, A. S. (2020). Tinjauan Penyebab Unclaimed Berkas Pasien Bpjs Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja INDONESIA. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(1), Article 1. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v5i1.3>