

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif yang bertujuan untuk membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif (Notoatmodjo, 2010). Untuk pendekatan kuantitatif dijelaskan oleh (Arikunto, 2013) bahwa pendekatan dengan menggunakan kuantitatif karena menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut, serta penampilan dari hasilnya. Penelitian ini bertujuan menggambarkan hasil yang didapatkan terkait faktor penyebab ketidaklengkapan dokumen rekam medis rawat inap pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Amanda Kabupaten Tulungagung.

3.2 Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2020) mengemukakan variabel adalah suatu karakteristik atau atribut dari individu atau organisasi yang dapat diukur atau observasi yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dijadikan pelajaran untuk kemudian ditarik kesimpulannya. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah faktor penyebab ketidaklengkapan dokumen rekam medis yang terdiri dari tiga faktor antara lain faktor administrasi kepesertaan, faktor administrasi pelayanan dan penunjang, dan faktor administrasi keuangan. Dari ketiga aspek tersebut peneliti akan menelaah dan mengelompokkan faktor penyebab ketidaklengkapan dokumen rekam medis dari masing-masing aspek.

3.3 Definisi Operasional

Menurut Sugiyono (2017) Definisi Operasional merupakan penentuan konstruk atau sifat yang akan dipelajari sehingga menjadi variabel yang dapat diukur. Definisi Operasional variabel-variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1 Definisi Oprasional

No	Variabel Penelitian	Definisi Oprasional	Metode	Instrumen	Hasil ukur
1.	Administra si Kepesertaa n	Sesuai dengan Peraturan BPJS Kesehatan No 7 Pasal 20 Lembar surat eligibilitas peserta yang di tanda tangani oleh peserta/keluarga atau cap jempol tangan peserta keluarga atau cap jempol tangan peserta (BPJS Kesehatan, 2014)	Telaah dokumen	Lembar Checklist	Perhitungan berkas dokumenrekam medis berdasarkan rumus: $P = \frac{F}{N} \times 100\%$ Keterangan: P = Persentase F = Berkas ketidaklengkan dokumen rekm medis faktor Administrasi Kepesertaan N: Total jumlah sampel

2.	Administra si Pelayanan dan Penunjang	<p>a. Resume medis yang mencantumkan diagnosa dari prosedur yang ditandatangani oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP)</p> <p>b. Laporan tindakan, prosedur atau laporan operasi</p> <p>c. Hasil pemeriksaan penunjang, apabila dilakukan</p> <p>d. Surat perintah rawat inap</p> <p>e. Surat pernyataan pemeriksaan</p>	Telaah dokumen	Lembar Checklist	<p>Perhitungan berkas dokumenrekam medis berdasarkan rumus:</p> $P = \frac{F}{N} \times 100\%$ <p>Keterangan:</p> <p>P = Persentase</p> <p>F = Berkas ketidaklengkapan dokumen rekm medis faktor Administrasi Pelayanan dan Penunjang</p> <p>N: Total jumlah sampel</p>
----	---	--	----------------	------------------	---

		<p>klaim oleh tim pencegahan kecurangan rumah sakit</p> <p>f. Chechlist klaim rumah sakit (BPJS Kesehatan, 2014)</p>			
3.	<p>Administra si Keuangan atau Billing</p>	<p>Iuran sistem informasi pengajuan klaim yang diunggah ke sistem informasi BPJS Kesehatan (BPJS Kesehatan, 2014)</p>	<p>Telaah dokumen</p>	<p>Lembar Checklist</p>	<p>Perhitungan berkas dokumenrekam medis berdasarkan rumus:</p> $P = F/N \times 100\%$ <p>Keterangan:</p> <p>P = Persentase</p> <p>F = Berkas ketidaklengkap dokumen rekm medis faktor Administrasi Pelayanan dan Penunjang</p> <p>N: Total jumlah sampel</p>

3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling Penelitian

3.4.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas, objek atau subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2006). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 690 berkas dokumen rekam medis pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Amanda Kabupaten Tulungagung pada periode bulan Januari- September 2023

3.4.2 Sampel

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti (Arikunto, 2006). Besar sampel diukur dengan menggunakan rumus slovin, sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + n (e)^2}$$

$$n = \frac{27}{1 + 27 (0,1)^2}$$

$$n = 21, 259$$

Ket:

n: Jumlah Sampel

N: Jumlah Populasi

e: Tingkat Kesalahan

(alasan peneliti menggunakan tingkat presisi 10% karena jumlah populasi kurang dari 1000)

Besaran sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 21 berkas dokumen rekam medis yang tidak lengkap pasien rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Amanda Kabupaten Tulungagung pada periode Januari-September 2023.

3.4.3 Teknik Sampling

Pada penelitian ini menggunakan probability sampling, Menurut (Sugiyono, 2017) probability sampling adalah teknik pengambilan sample yang memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sample. Pada penelitian ini menggunakan simple random sampling, menurut (Sugiyono, 2017) simple random sampling adalah pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Alasan pemilihan sampel dengan menggunakan teknik random sampling adalah karena memudahkan penelitian dengan menetapkan kriteria tertentu

3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam suatu penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan instrument berupa Lembar *checklist*.

Tabel 3.2 Instrumen Penelitian

No	No SE P	Keterangan Tidak Lengkap	Faktor Penyebab Tidak Lengkap			Keterangan
			Adm Kpesertaa n	Adm Pelayanan dan Penunjan g	Adm Keuanga n atau Billing	

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data menurut (Sugiyono, 2013) adalah teknik pengumpulan data sebagai langkah yang paling strategis dalam penelitian karena tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan data. Langkah-langkah pengumpulan data sebagai berikut:

1. Mengobservasi secara langsung di lapangan terkait kelengkapan dokumen rekam medis rawat inap BPJS Kesehatan
2. Mencari data dokumen rekam medis pasien rawat inap yang tidak lengkap periode Januari-September 2023
3. Melakukan telaah dokumen tidak lengkap
4. Melakukan *checklist* data sesuai instrumen penelitian
5. Melakukan wawancara kepetugas *Casemix*
6. Melakukan analisis data dokumen tidak lengkap dari administrasi kepesertaan, administrasi pelayanan dan penunjang, administrasi keuangan atau billing.
7. Membuat hasil penelitian dalam bentuk tabel.
8. Membuat pembahasan dari penelitian
9. Membuat laporan penelitian

3.7 Teknik Analisa Data

Data penelitian dikumpulkan dengan cara membuat table check list untuk melihat kelengkapan isi rekam medis rawat inap dari 3 faktor yang sedang diteliti yaitu faktor administrasi kepesertaan, administrasi pelayanan dan penunjang, administrasi keuangan.

Teknik analisa ini dilakukan dengan mengolah data yang di distribusikan dengan persentase angka yang berasal dari variabel penelitian yakni faktor administrasi kepesertaan, faktor administrasi pelayanan dan penunjang, dan faktor administrasi keuangan. Data hasil penelitian yang diperoleh dicatat dan dikelompokkan, kemudian di analisis dengan metode deskriptif. Menurut (Notoadmodjo, 2010) rumus presentase metode deskriptif sebagai berikut:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Presentase

F = Frekuensi (Jumlah) N

= Total jumlah sampel

3.8 Penyajian Data

Penelitian menggunakan penyajian data distribusi frekuensi. Distribusi frekuensi merupakan susunan data yang telah dikelompokkan menurut kategori tertentu dalam sebuah tabel yang disertai dengan frekuensi yang sesuai. Tabel tersebut digunakan untuk mengetahui ketidaklengkapan jumlah dokumen rekam medis rawat inap BPJS Kesehatan dari faktor administrasi kepesertaan, administrasi pelayanan dan penunjang, administrasi keuangan atau billing pada periode Januari- September 2023 dan dijelaskan dalam bentuk deskripsi.

3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian

3.9.1 Waktu penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Amanda Kabupaten Tulungagung yang beralamat di Jl. Mayor Sujadi Tulungagung, Jepun, Kec. Tulungagung, Kab. Tulungagung, Jawa Timur 66218

3.9.2 Lokasi Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan penelitian pada bulan September-
Oktober 2023

3.10 Jadwal Kegiatan

Adapaun jadwal sebagai berikut:

Tabel 3.3 *Jadwal Kegiatan*

No	Nama kegiatan	2023				2024		
		SEP	OKT	NOV	DES	JAN	FEB	
1	Persiapan penelitian	■						
2	Pengajuan judul	■	■					
3	Pembuatan proposal		■	■				
4	Seminar proposal			■				
5	Pengambilan data	■	■					
6	Pengolahan dan analisa data penelitian				■			
7	Penyusunan laporan					■		
8	Seminar hasil					■		

