

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan dari penelitian ini:

1. Penyebab terbanyak ketidaklengkapan dokumen rekam medis pasien rawat inap BPJS Kesehatan aspek administrasi kepesertaan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Amanda Kabupaten Tulungagung karena pengisian identitas pasien dalam lembar formulir yang tidak diisi lengkap oleh keluarga pasien
2. Penyebab terbanyak ketidaklengkapan dokumen rekam medis pasien rawat inap BPJS Kesehatan aspek administrasi pelayanan dan penunjang di Rumah Sakit Ibu dan Anak Amanda Kabupaten Tulungagung karena ketidaktepatan petugas rawat inap dalam melampirkan hasil pemeriksaan penunjang pasien.
3. Penyebab terbanyak ketidaklengkapan dokumen rekam medis pasien rawat inap BPJS Kesehatan aspek administrasi keuangan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Amanda Kabupaten Tulungagung karena kelalaian petugas dalam menginput biaya tindakan pasien.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti menyarankan :

1. Bagi Rumah Sakit
 - a. Bagi Petugas administrasi kepesertaan

Pihak Rumah Sakit perlu membuat SOP dokumen persalinan dan membuat prosedur tetap tentang administrasi kepesertaan agar bisa dilakukan oleh pekerja rumah sakit yang terkait dengan administrasi kepesertaan.
 - b. Bagi petugas administrasi pelayanan dan penunjang

Pihak Rumah Sakit perlu melakukan pelatihan untuk setiap petugas rumah sakit terutama bagi perawat, bidan, dan laboratorium. Diharapkan agar petugas tersebut bisa dalam mengolah data yang

mendukung ketidaklengkapan dokumen agar konsisten dalam melakukan pengisian

c. Bagi petugas administrasi keuangan

Agar petugas administrasi keuangan lebih berhati-hati dalam melakukan entry data sehingga pelayanan itu sudah sesuai dengan apa yang menjadi rincian biaya perawatan selama di rumah sakit.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya melakukan penelitian pada lokasi penelitian dengan ruang lingkup pelayanan lebih luas dan jangka waktu penelitian lebih panjang sehingga mendapatkan lebih banyak berkas.