

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
STATEMENT OF ORIGINALITY	vi
LEMBAR PERSETUJUAN	vii
CONSENT SHEET	viii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ix
APPROVAL SHEET	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
DAFTAR SINGKATAN.....	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi Penulis	4
1.4.2 Bagi Institusi	4

1.4.3 Bagi Rumah Sakit	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional	5
2.1.2 Rumah Sakit.....	5
2.1.3 Pelayanan Rawat Inap.....	6
2.1.4 Klaim.....	6
2.1.5 Verifikasi Klaim.....	7
2.1.6 Klaim Pending	9
2.2 Pendekatan Sistem.....	10
2.2.1 Konsep Dasar Sistem	10
2.2.2 Pengertian Sistem.....	10
2.2.3 Unsur-Unsur Sistem.....	10
2.3 Kerangka Teori	11
2.4 Kerangka Konsep.....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Jenis Penelitian	12
3.2 Variabel Penelitian.....	12
3.3 Definisi Operasional	12
3.4 Populasi, Sampel, Kriteria Inklusi dan Eksklusi, dan Teknik Sampling	14
3.4.1 Populasi.....	14
3.4.2 Sampel.....	14
3.4.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	15
3.4.4 Teknik Sampling.....	15
3.5 Instrumen Penelitian	16
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	17

3.7 Teknik Analisa Data	17
3.8 Penyajian Data	18
3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian	18
3.9.1 Waktu Penelitian	18
3.9.2 Lokasi Penelitian	18
3.10 Etika Penelitian	18
3.11 Jadwal Penelitian	19

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang	20
4.1.1 Sejarah Singkat RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang	20
4.1.2 Struktur Organisasi RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang	21
4.1.3 Visi, Misi, dan Motto	21
4.1.4 Jenis Pelayanan RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang	22
4.2 Hasil Penelitian	24
4.2.1 Data Pengajuan Klaim dengan Perbandingan Klaim Layak, Pending, dan Ditolak	24
4.2.2 Data Klaim Pending di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang Periode Januari Juni 2024.....	25
4.2.2.1 Data Klaim Pending Faktor Administasi	27
4.2.2.2 Data Klaim Pending Faktor Koding.....	28
4.2.2.3 Data Klaim Pending Faktor Medis.....	29
4.3 Pembahasan	30
4.3.1 Analisis Penyebab Klaim Pending Rawat Inap Pada Faktor Administrasi Di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang	30
4.3.2 Analisis Penyebab Klaim Pending Rawat Inap Pada Faktor Koding Di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang	31
4.3.3 Analisis Penyebab Klaim Pending Rawat Inap Pada Faktor Medis Di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang	33

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	11
Gambar 4.1 RSUD Kanjuruhan	20
Gambar 4.2 Struktur Organisasi RSUD Kanjuruhan	21
Gambar 4.3 Data Pengajuan Klaim Bulan Januari – Juni 2023	25
Gambar 4.4 Data Klaim Pending Bulan Januari-Juni 2023	26
Gambar 4.5 Data Klaim Pending Faktor Administrasi	27
Gambar 4.6 Data Klaim Pending Faktor Koding	28
Gambar 4.5 Data Klaim Pending Faktor Medis	29

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	13
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	16
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	19
Tabel 4.1 Data Pengajuan Klaim Bulan Januari – Juni 2023.....	24
Tabel 4.2 Data Klaim Pending Bulan Januari – Juni 2023.....	26
Tabel 4.3 Data Klaim Pending Faktor Administrasi.....	27
Tabel 4.4 Data Klaim Pending Faktor Koding.....	28
Tabel 4.5 Data Klaim Pending Faktor Medis.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan	39
Lampiran 2. Jawaban Surat Izin Studi Pendahuluan	40
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	41
Lampiran 4. Jawaban Surat Penelitian	42
Lampiran 5. Telaah Dokumen	43