**BAB III**

**METODOLOGI PENELITIAN**

**3.1 Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian dengan motode untuk menggambarkan suatu hasil penelitian. Untuk pendekatan kuantitatif dijelaskan oleh (Arikunto, 2013) bahwa pendekatan dengan menggunakan kuantitatif karena menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut, serta penampilan dari hasilnya. Penelitian ini bertujuan menggambarkan hasil yang didapatkan terkait penyebab klaim pending pasien BPJS Kesehatan pada layanan rawat inap di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang.

**3.2 Variabel Penelitian**

Menurut Sugiyono (2017) mengemukakan bahwa variabel adalah segala
sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari
sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah penyebab klaim pending yang terdiri dari tiga faktor antara lain faktor administasi, faktor medis, dan faktor koding. Dari ketiga aspek tersebut peneliti menelaah dan mengelompokkan penyebab klaim pending dari masing-masing aspek.

**3.3 Definisi Operasional**

Menurut Sugiyono (2017) Definisi Operasional merupakan penentuan
konstrak atau sifat yang dipelajari sehingga menjadi variabel yang dapat diukur. Definisi Operasional variabel-variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

*Tabel 3.1 Definisi Operasional*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Variabel** | **Definisi Operasional** | **Metode** | **Instrumen** | **Hasil Ukur** |
| 1. | Faktor Administrasi | Ketidak lengkapan dokumen klaim seperti tidak adanya billing (tagihan), dokumen penunjang yang tidak lengkap, hasil operasi dan nomor SEP yang tidak sesuai. | Telaah dokumen | Lembar Ceklis | Perhitungan berkas klaim faktor administrasi berdasarkan rumus :P = $\frac{F}{N }$ x 100%P : PersentaseF : jumlah berkas klaim pending faktor adminitasiN : jumlah total berkas klaim pending dibagi 100% |
| 2. | Faktor Koding | Penulisan kode diagnosis medis dan tindakan yang tidak sesuai dengan ICD 10, ICD 9 | Telaah dokumen | Lembar Ceklis | Perhitungan berkas klaim faktor koding berdasarkan rumus :P = $\frac{F}{N }$ x 100%P : PersentaseF : jumlah berkas klaim pending faktor kodingN : jumlah total berkas klaim pending dibagi 100% |
| 3. | Faktor Medis | Ketidak sesuaian antara hasil penunjang dan resume medis berdasarkan kelengkapan dalam pengisian informasi DPJP | Telaah dokumen | Lembar ceklis | Perhitungan berkas klaim faktor medis berdasarkan rumus :P = $\frac{F}{N }$ x 100%P : PersentaseF : jumlah berkas klaim pending faktor medisN : jumlah total berkas klaim pending dibagi 100% |

**3.4 Populasi, Sampel, Kriteria Inklusi dan Ekslusi, dan Teknik Sampling**

**3.4.1 Populasi**

Populasi merupakan keseluruhan objek penelitian atau objek yang diteliti (Notoatmodjo, 2012). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 860 berkas klaim pending pasien BPJS Kesehatan pada layanan rawat inap di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang pada periode bulan Januari - Juni tahun 2023.

**3.4.2 Sampel**

Sampel merupakan bagian yang diambil dari keseluruhan objek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi (Notoatmodjo, 2012). Besaran sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebasar 273 klaim pending pasien rawat inap BPJS Kesehatan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang pada periode Januari – Juni 2023. Besar sampel diukur menggunakan rumus solvin, sebagai berikut :

n = $\frac{N}{1+(N ×e^{2})}$

n = $\frac{860}{1+(860 ×0,05^{2})}$

n = $\frac{860}{1+(860 × 0,0025)}$

n = $\frac{860}{1+2,15}$

n = $\frac{860}{3,5}$

n = 273

Keterangan :

n : Ukuran sample

N : Ukuran Populasi

E : Persentase kelonggaran ketelitian kesalahan pengambilan sampel yang masih bisa ditolerir (5% = 0,05)

**3.4.3 Kriteria Inklusi dan Ekslusi**

1. Kriteria Inklusi

Kriteria inklusi merupakan kriteria yang perlu dipenuhi oleh setiap anggota populasi yang dapat diambil sebagai sampel (Notoatmodjo, 2012). Pada penelitian ini kriteria inklusinya yakni klaim pending rawat inap bulan Januari – Juni 2023 di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang.

1. Kriteria Eksklusi

Kriteria eksklusi merupakan kriteria anggota kelompok yang tidak dapat diambil sebagai sampel (Notoatmodjo, 2012). Pada peneletian ini kriteria eksklusinya yakni pasien rawat inap yang melakukan naik kelas perawatan.

**3.4.4 Teknik Sampling**

Pada penelitian ini menggunakan simple random sampling, menurut (Sugiyono, 2017) simple random sampling adalah pengambilan anggota sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Alasan pemilihan sampel dengan menggunakan teknik random sampling adalah karena memudahkan penelitian dengan menetapkan kriteria tertentu. Berdasarkan hal tersebut, maka berkas yang diperoleh berasal dari jumlah populasi sebanyak 860 berkas klaim pending BPJS Kesehatan pada layanan rawat inap periode Januari – Juni 2023 kemudian mengukur jumlah sampel dengan cara rumus slovin yang mendapatkan hasil 273 berkas klaim pending BPJS Kesehatan pada layanan rawat inap periode Januari – Juni 2023 kemudian data diambil secara acak dengan ketentuan sesuai dengan perbandingan jumlah klaim terbanyak sampai terkecil periode bulan januari – juni 2023 sehingga diperoleh hasil pada bulan januari diambil 50 dokumen klaim pending, pada bulan Februari diambil 40 dokumen klaim pending, pada bulan Maret diambil 37 dokumen klaim pending, pada bulan April diambil 45 dokumen klaim pending, pada bulan Mei diambil 55 dokumen klaim pending, dan pada bulan Juni diambil 28 dokumen klaim pending.

**3.5 Instrumen Penelitian**

Menurut (Haryono, 2017) Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam suatu penelitian. Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apa saja faktor yang menyebabkan klaim pending. Dalam penelitian ini menggunakan instrument lembar checklist yang merupakan modifikasi jurnal (Pratama et al., 2023) dan (Tarigan et al., 2022). Berikut checklist yang digunakan pada penelitian ini :

*Tabel 3.2 Instrumen Penelitian*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **No Sep** | **Alasan** **Klaim Pending** | **Faktor Klaim Pending** |
| **Administrasi** | **Koding** | **Medis** |
|  |  |  | * Ketidak lengkapan dokumen klaim
* Dokumen penunjang yang tidak lengkap
* Nomor SEP tidak sesuai
* Surat Perintah Rawat Inap
 | * Penulisan kode diagnosis medis
* Tindakan yang tidak sesuai dengan ICD 10, ICD 9, dan PMK nomor 26 tahun 2021
* Penempatan diagnosis primer dan sekunder yang tidak sesuai dengan ICD 10
 | * resume medis
* Pengesahan tanda tangan DPJP
* Penegakan medis belum ada data pendukung
 |

**3.6 Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan cara telaah dokumen. Adapun langkah-langkah pengumpilan data sebagai berikut :

1. Mencari data klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan pada periode Januari – Juni 2023
2. Telaah dokumen klaim pending rawat inap
3. Melakukan *checklist* data sesuai instrumen penelitian
4. Analisis data klaim pending
5. Membuat pembahasan dari penelitian dengan membuat laporan penelitian

**3.7 Teknik Analisa Data**

Penelitian ini menggunakan analisa data univariat. Dimana analisa ini berfungsi untuk meringkas kumpulan data hasil pengukuran sehingga kumpulan data berubah menjadi informasi yang berguna dan pengelolaan data hanya pada satu variabel dan bertujuan untuk mendeskripsikan setiap variabel penelitian.

Teknik analisa ini dilakukan dengan mengolah data yang di distribusikan dengan persentase angka yang berasal dari variabel penelitian yakni faktor administrasi, faktor koding, dan faktor medis. Data hasil penelitian yang diperoleh dicatat dan dikelompokkan, kemudian di analisis dengan metode deskriptif. Menurut (Notoadmodjo, 2010) rumus persentase metode deskriptif sebagai berikut:

P = $\frac{F}{N }$ x 100%

Keterangan:

P : Persentase

F : Frekuensi (jumlah)

N : Responden (total jumlah sampel) 100%

**3.8 Penyajian Data**

Teknik penyajian data merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan dalam pembuatan laporan hasil penelitian yang dapat dilakukan melalui berbagai bentuk. Pada umumnya dikelompokkan menjadi 3 yakni penyajian dalam bentuk teks, penyajian dalam bentuk tabel, penyajian dalam bentuk grafik (Notoatmodjo, 2010). Pada penelitian ini menggunakan penyajian data berupa tabel yang diharapkan dapat mempermudah pengambilan kesimpulan.

**3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian**

**3.9.1 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian analisis penyebab klaim pending pasien BPJS Kesehatan pada layanan rawat inap di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang di laksanakan pada bulan Januari 2024.

**3.9.2 Lokasi Penelitian**

Penelitian dilaksankan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang yang beralamat di Jl. Panji No. 100, Krajan, Panggungrejo, Kecamatan Kepanjen, Kabupaten Malang, Jawa Timur 65163.

**3.10 Etika Penelitian**

Etika penelitian merupakan suatu hubungan timbal balik antara peneliti dengan responden yang diteliti dengan memperhatikan etika sesuai dengan prinsip atau kaidah atau aturan dalam penelitian (Notoatmodjo, 2018). Prinsip etika dalam penelitian diantaranya :

1. Penelitian dilakukan mengikuti peraturan yang telah ditentukan oleh Poltekkes Kemenkes Malang maupun prosedur perizinan yang diterapkan oleh tempat penelitian di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang
2. Tidak melakukan manipulasi data dan berlaku jujur
3. Peneliti tidak mencantumkan nama pasien pada lembar pengumpulan data untuk menjaga kerahasiaan identitas pasien
4. Kerahasiaan informasi dijamin oleh peneliti

**3.11 Jadwal Penelitian**

Adapum jadwal penelitian ini sebagai berikut :

*Tabel 3.3 Jadwal Penelitian*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Kegiatan** | **Waktu Kegiatan** |
| **2023**  | **2024**  |
| **Okt** | **Nov** | **Des** | **Jan** | **Feb** | **Mar** | **Apr** | **Mei** | **Juni** |
| 1. | Penyusunan Judul |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Studi Pendahuluan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Menyusun Proposal Penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Seminar Proposal |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Pengurusan Perizinan Penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Melakukan Penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Olah Data Penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Menganalisis Data Penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Penyelesaian Laporan Penelitian |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Seminar Hasil |  |  |  |  |  |  |  |  |  |