

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Penyebab Klaim Pending BPJS Kesehatan pada Layanan Rawat Inap di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang”** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Asuransi Kesehatan pada Program Studi D-III Asuransi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Laporan Tugas Akhir ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moh Wildan, A.Per.Pen, M.pd, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
3. Ibu Anggi Ardhiasti, SKM, MKM, selaku Ketua Proram Studi D-III Asuransi Kesehatan
4. Ibu Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep, Ns, MPH selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, dan meluangkan waktunya sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Ayu Tyas Purnamasari, SKM, MKM, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan, kritik, dan saran sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan,
6. Seluruh Dosen D-III Asuransi Kesehatan yang telah banyak memberikan pengetahuan, bimbingan dan arahan selama mengikuti perkuliahan.
7. Seluruh pihak RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian Laporan Tugas Akhir

8. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan, memberi kasih sayang, cinta, dukungan, motivasi, semangat dan nasihat tiada hentinya dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
9. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
10. Teman-teman D-III Asuransi Kesehatan angkatan 2021 yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
11. Semua pihak yang telah membantu memberikan dorongan dan bantuannya selama menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
12. Terakhir, diri saya sendiri Alfi Lailiya Anwar karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Walaupun telah berusaha menyelesaikan Laporan tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya, penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca unruk perbaikan dan penyempurnaan. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi pembaca.

Malang, 6 Juni 2024

Alfi Lailiya Anwar